

가.



승인번호  
제201013호

## 2024년 서울복지실태조사

ID

- \* 통계법 제33조 ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.  
② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

안녕하십니까?

(주)메트릭스는 서울특별시와 서울연구원의 의뢰를 받아 서울복지실태조사를 실시하고 있습니다.

본 조사는 변화하는 사회 환경 속에서 서울시민의 생활실태와 복지욕구를 파악하여 서울시 복지정책 수립에 활용하기 위한 기초자료를 마련하는데 그 목적이 있습니다.

본 조사는 통계법 제18조에 의거하여 실시되는 것으로 조사표에 기입되는 모든 응답 내용은 통계법 제33조 및 제34조에 의거 통계 목적에만 사용되고 그 비밀은 반드시 보장됩니다. 귀댁의 응답은 정부의 올바른 정책수립에 귀중한 기초자료로 이용되오니 시간을 내어 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

2024년 9월 ~ 10월

서울특별시·서울연구원

가구정보	자치구 코드	01) 종로구02) 중구 03) 용산구04) 성동구 05) 광진구06) 동대문구07) 중랑구08) 성북구09) 강북구 10) 도봉구11) 노원구12) 은평구13) 서대문구14) 마포구15) 양천구16) 강서구17) 구로구18) 금천구 19) 영등포구20) 동작구21) 관악구22) 서초구23) 강남구24) 송파구25) 강동구									
	조사구 번호	<div>명부 거주번호</div> <div>명부 가구번호</div>									
상세주소		동    번지    호 (    아파트    동    층    호 )									
이동통신정보	가구주 성명	<div>가구주 휴대폰</div> 0 1 - -									
	응답자 성명	<div>응답자 휴대폰</div> 0 1 - -									
응답 / 검증 정보	1차 방문	월    일    시    분	방문결과	① 완료 ② 미완	미완사유 :	※ 미완사유코드 ① 비해당(완료) ② 늦은 귀가 ③ 장기출타 ④ 부재중(원인 미파악) ⑤ 일부문항 미완 ⑥ 조사거부 ⑦ 기타					
	2차 방문	월    일    시    분	방문결과	① 완료 ② 미완	미완사유 :						
	3차 방문	월    일    시    분	방문결과	① 완료 ② 미완	미완사유 :						
	4차 방문	월    일    시    분	방문결과	① 완료 ② 미완	미완사유 :						
	최종 방문	월    일    시    분	방문결과	① 완료 ② 미완	미완사유 :						
	조사 소요시간	총    분	총 방문 횟수	총    회							
조사원 이름		검증원 확인	① 검증확인 ② 미완	사유(번호기재):	실사연구원	(인)					

<b>발주기관</b>	<b>실사대행기관</b>
서울연구원 The Seoul Institute 서울특별시 Seoul Metropolitan Government	Metrix 이성훈 부장 연락처 : 02-6244-0726 이용빈 과장 연락처 : 02-6244-0751
서울연구원 도시사회연구실 연락처 : 02-2149-1098, 1366 서울특별시 복지정책과 연락처 : 02-2133-7346	

### A. 가구 일반사항

A1 귀댁의 가구원 현황에 관한 내용입니다. 귀댁 가구원의 개인 특성에 대하여 말씀해 주십시오.

A1-1 귀댁에 함께 살고 있는 가구원은 모두 몇 명입니까? (응답자 포함)  명

※ 가구원이란, 가구주와 주거 또는 소득과 지출 등 생계를 같이 하는 사람입니다.  
 (여기서 가구주란 세대주와 관계없이 가구의 생계를 실질적으로 책임지고 있는 사람을 의미함)  
 ※ 조사대상 가구원은 혈연, 혼인, 입양 등으로 같은 거처에서 생계를 함께 하는 구성원을 포함합니다.  
 ※ 직장 때문에 떨어져 살고 있는 배우자도 가구원에 포함합니다.  
 ※ 학업을 위해 타 지역에 살고 있는 미혼 자녀 등도 포함합니다.  
 ※ 다음 대상은 포함되지 않습니다.  
 - 현역군인, 의무경찰 등으로 입대한 가족  
 - 시설(사회복지시설, 노인요양시설 등)에 장기간(12개월 이상) 거주하는 가족  
 - 함께 살고 있으나 생계를 달리하는 친인척, 가사사용인, 하숙생 등 동거인

가구원 번호	A1-2) 이름	A1-3) 가구주와의 관계	A1-4) 성별	A1-5) 태어난 연, 월, 일			A1-6) 현재 동거상태	A1-7) 최종 학교	A1-8) 출업 상태	
		① 가구주 ② 배우자 ③ 자녀 ④ 자녀의 배우자 ⑤ 가구주의 부모 ⑥ 배우자의 부모 ⑦ 손자녀 ⑧ 손자녀의 배우자	⑨ 가구주의 조부모 ⑩ 배우자의 조부모 ⑪ 가구주의 형제자매 ⑫ 배우자의 형제자매 ⑬ 배우자 ⑭ 배우자 형제자매의 배우자 ⑮ 기타 친인척	① 남자 ② 여자	주민등록상의 생년/월/일 기입		① 같이 살고 있음 (일시적 비동거 포함) ② 다른 지역에 근무(국내) ③ 해외 근무 중 ④ 학업 (해외 유학 포함) ⑤ 군복무	⑥ 입원 ⑦ 요양 ⑧ 가정불화로 인한 별거 ⑨ 가출 ⑩ 다른 곳에 거주하고 있는 미취학 자녀 ⑪ 기타	① 미취학(만7세 미만) ② 무학(만7세 이상) ③ 초등학교 ④ 중학교 ⑤ 고등학교 ⑥ 대학(4년제 미만) ⑦ 대학(4년제 이상) ⑧ 대학원(석사) ⑨ 대학원(박사)	① 비해당 ② 재학 ③ 휴학 ④ 중퇴 ⑤ 수료 ⑥ 출업
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

가구원 번호	A1-9) 장애여부 ※ 장애여부는 등록 장애인과 비등록 장애인을 모두 포함합니다.	A1-10) 장애등급	A1-11) 혼인 상태	A1-12) 국적	A1-13) 가구 형태
A1의 순서와 일치 시킴	① 장애 있음 ② 장애 없음 ≡ A1-11로 이동	① 장애의 정도가 심한 장애인 ② 장애의 정도가 심하지 않은 장애인 ③ 비등록 장애인 (보훈처 등록장애인 포함)	① 비해당(만18세 미만) ① 기혼(배우자 있음) ② 사별 ③ 이혼 ④ 별거 ⑤ 미혼 (만18세 이상, 미혼모 포함)	① 한국인 ② 결혼이민자 ③ 일반귀화 ④ 가족관계에 의한 귀화 ⑤ 외국인	① 단독가구 : 1인 가구 ② 모자가구 : 어머니+만18세 미만 미혼자녀(취학 중 자녀는 만22세 미만) ③ 부자가구 : 아버지+만18세 미만 미혼자녀(취학 중 자녀는 만22세 미만) ④ 소년소녀(취학 중 자녀는 만22세 미만) 자가 가구주인 가구 ⑤ 조손가구 : 만18세 미만의 자+만65세 이상 노인(할머니, 할아버지), 노인이 가구주 ⑥ 기타 : 위에 해당하지 않는 가구
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

A2 귀하는 최근 2년 내 이사한 경험이 있으십니까?

- ① 있다 (⇔A2-1번으로 이동)
- ② 없다 (⇔A3로 이동)

A2-1 서울이 아닌 곳에서 이사 온 경험이 있으십니까?

- ① 있다
- ② 없다 (⇔A3로 이동)

A2-2 서울로 이사 온 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 직업(취업, 사업, 직장 이전 등)
- ② 가족(가족과 함께 거주, 결혼, 분가 등)
- ③ 주택(주택 구입, 계약 만료, 집세, 재개발 등)
- ④ 교육(진학, 학업, 자녀 교육 등)
- ⑤ 주거환경(교통, 문화편의시설 등)
- ⑥ 자연환경(건강, 공해, 전원생활 등)
- ⑦ 그 밖의 사유(구체적으로: )

A3 현재 거주하고 있는 주택의 유형은 무엇입니까?

- ① 단독주택(일반/다가구)
- ② 단독주택(영업 전용)
- ③ 아파트
- ④ 연립/다세대주택(원룸 포함)
- ⑤ 비거주용 건물(상가, 공장, 여관, 쪽방 등)
- ⑥ 오피스텔
- ⑦ 고시원(원룸텔 포함)
- ⑧ 기타(비닐하우스, 움막, 판잣집, 컨테이너 포함)

A4 현재 거주하고 있는 주택의 점유 형태, 가격(임대료), 관리비에 대해 응답해 주십시오.

※ 관리비는 직년 한 해(2023년) 기준 일반관리비 월평균 지출액으로, 난방비, 전기료, 상하수도료, 취사연료비, 일상적인 주택수선/유지비, 일반관리비, 화재보험료(단, 임대료 및 보일러 교체와 같은 일상적이지 않은 주택수선/유지비는 제외)와 아파트, 오피스텔, 다세대주택의 일반관리비(공용관리비, 경비용역비, 청소비)를 포함한 금액을 의미함

A4-1) 점유형태		A4-2) 가격(임대료)				A4-3) 관리비	
1) 자가	①	주택가격(시세)		억	만원	월평균	만원
		주택의 일부를 임대해 준 경우	임대 보증금	억	만원		
			월세	만원			
					만원		
2) 전세	②	전세 보증금		억	만원	월평균	만원
3) 보증금 있는 월세 (반전세 포함)	③	월세 보증금		억	만원	월평균	만원
		월세		만원			
4) 보증금 없는 월세 (사글세 포함)	④	월세		만원		월평균	만원
5) 무상 (친척집, 관사, 사택 등)	⑤					월평균	만원
6) 기타	⑥						

A5 현재 거주하고 있는 주택의 규모와 방의 개수에 대해 응답해 주십시오.

A5-1) 주택 규모		㎡ (또는 평)
A5-2) 방 개수	방	개
	거실(대청마루)	개
	식당(부엌이 딸린 식당 포함)	개

※ '방'은 침실(거실겸용 포함) 또는 침실로 활용이 가능한 방을 의미함

※ 원룸형: 침실, 거실, 식당이 벽 또는 문에 의해 차단되어 있지 않은 경우로서, 하나의 독립된 공간 안에 전부 모여있거나 부분적으로 분리된 주거형태(복방 포함)

※ 벽 또는 문으로 차단되어 있지 않은 거실 겸 식당은 거실에만 기입

A6 현재 거주하고 있는 주택의 위치는 다음 중 어디에 해당됩니까?

※ 한 가구가 여러 층을 사용하는 경우 가장 좋은 위치로 응답

① 지하

② 반지하

③ 자상

④ 옥탑

A7 현재 귀댁의 주거시설 종류에 따른 사용형태를 각각 응답해 주십시오.

구분	사용 형태				
1) 주방	① 단독사용-입식	② 단독-재래식	③ 공동-입식	④ 공동-재래식	⑤ 없음
2) 화장실	① 단독사용-수세식	② 단독-재래식	③ 공동-수세식	④ 공동-재래식	⑤ 없음
3) 목욕시설	① 단독사용-온수시설 있음	② 단독-온수시설 없음	③ 공동-온수시설 있음	④ 공동-온수시설 없음	⑤ 없음

A8 귀댁은 겨울철(2023년 12월 ~ 2024년 2월) 난방을 위해 어떤 에너지를 사용하십니까?

비용에 관계없이 주로 사용하는 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위

2순위

① 중앙-지역난방

② 난방등유

③ 전기

④ 도시가스

⑤ LPG가스

⑥ 연탄

⑦ 기타(구체적으로: )

A9 귀댁에서 지난 겨울(2023년 12월 ~ 2024년 2월) 지출한 난방비가 가계에 어느 정도 부담이 되셨습니까?

전혀 부담되지 않았다	부담되지 않은 편이다	보통이다(적정하다)	약간 부담되는 편이었다	매우 부담되었다
①	②	③	④	⑤

A10 귀댁에서 지난 여름(2023년 6월 ~ 2023년 8월) 지출한 냉방비가 가계에 어느 정도 부담이 되셨습니까?

전혀 부담되지 않았다	부담되지 않은 편이다	보통이다(적정하다)	약간 부담되는 편이었다	매우 부담되었다
①	②	③	④	⑤

**A11** 다음은 주거복지와 관련된 사업입니다. 각 사업에 대한 의견을 말씀해주시시오.

사업명	A11-1) 해당 사업을 알고 있습니까?	A11-2) 해당 사업을 이용해 보신 적이 있습니까?	A11-3) (이용한 경우) 이용한 사업이 귀택에 도움이 되었습니까?	A11-4) (이용하지 않은 경우) 해당 사업을 향후 신청해 볼 생각이 있습니까?
	① 모름 ② 들어보았지만, 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 현재 이용하고 있음 ② 이전에 이용한 경험 있음 (현재는 이용하지 않음) ③ 없음 ☞A11-4로 이동 ④ 해당사항 없음 ☞A11-4로 이동	① 전혀 도움 안 됨 ② 별로 도움 안 됨 ③ 보통 ④ 약간 도움 됨 ⑤ 매우 도움 됨 ☞ 응답 후, B1로 이동	① 없음 ② 약간 희망함 ③ 매우 희망함 ④ 해당사항 없음 (조건이 맞지 않아 신청 못 할 것 같음)
전월세 보조(주거급여, 서울형 주택바우처 등)				
전세자금 대출 및 이자 지원				
공공임대주택				
안심 집수리 지원사업(보조, 용자, 이자)				
주거상담 및 정보이용(주거복지센터)				
전월세보증금지원센터				

**〈참고〉 주거복지 사업 설명**

전월세 보조 (주거급여, 서울형 주택바우처 등)	저소득층 주거비를 지원하는 주거급여나 서울형 주택 바우처, 서울 거주 청년의 주거비 부담 완화를 위해 최대 1년간 월 20만원을 지원하는 서울시 청년월세 지원 등
전세자금 대출 및 이자 지원	신혼부부 전용 전세자금 대출, 신혼부부 임차보증금 이자지원, 중소기업 취업청년 전월세 보증금, 청년전용 버팀목전세자금, 신생아 특례 버팀목 대출 등
공공임대주택	대단위로 새롭게 짓는 건설형 임대주택(영구임대, 공공임대, 국민임대, 장기전세, 행복주택), 재개발 재건축 아파트나 기존 다가구 주택을 매입해 임대하는 매입형 임대주택(재개발 임대, 다가구, 원룸 매입임대, 청년안심주택, 신혼부부 매입임대 등), 기존주택을 집주인으로 부터 빌려 임대주택으로 활용하는 임차형 임대주택(장기안심 주택, 기존주택전세임대) 등 포함
안심 집수리 지원사업 (보조, 용자, 이자)	노후주택 소유자에게 주택 성능개선(단열, 방수, 창호, 설비), 편의시설(단차 제거, 안전 손잡이), 안전시설(빛물 유입 방지시설, 소말안전시설) 등 주거환경 개선공사 지원
주거상담 및 정보이용 (주거복지센터)	마이홈, 주거안심종합센터(주거상담소), 동주민센터, 주택임대차분쟁 조정위원회 등에서 제공하는 주거 관련 정보제공, 법률 상담, 분쟁 조정 등
전월세보증금지원센터	일반 주택임대차 상담, 이사시기불일치대출 지원, 신혼부부임차보증금 상담, 주택 임대차 분쟁조정 등 주택임대차 관련 상담 및 지원

## B. 경제활동

**B1** **지난 1주일간** 귀댁 가구원의 근로상황에 대해서 응답해 주십시오.

※ 가구원 번호와 이름은 A1의 가구원 순서와 이름이 일치하도록 기입합니다.

※ 만14세 이하 가구원은 B1-1)에서 '① 비해당(만14세 이하)'으로 기입하고 다음 가구원으로 넘어갑니다.

가구원 번호	B1-1) 근로능력정도	B1-2) 근로가 불가능한 이유	B1-3) 조사주간 중 '주된' 경제활동 참여 상태
	※ 학력이나 기술수준과는 관계없이 신체적, 정신적 측면에서의 근로능력을 의미합니다.		※ 직장이 있지만 질병, 휴가 등으로 일시적으로 일을 하지 않은 경우 일한 것으로 간주합니다. ※ 가족의 사업체에서 무보수로 일한 것도 경제활동에 포함됩니다. ※ 주된 일은 조사대상 주간에 근로시간이 가장 많은 일을 의미합니다.
A1의 순서와 가구원 이름을 일치 시킴	① 비해당(만14세 이하) ⇨ B2로 이동  ① 근로가능  ② 단순근로가능 (집에서 돈벌이를 할 수 있는 정도)  ③ 단순근로 미약자(집안일만 가능)  ④ 근로능력이 없어 경제활동을 하지 못함 (집안일도 불가능) ⇨ B1-2)로 이동	① 중증장애 ② 질병 또는 부상 ③ 노령으로 인한 심신 무능력 ④ 기타( )  ※ B1-2) 응답자는 모두 B1-3) ⑨ 비경제활동인구로 응답	① 상용직 임금근로자 ② 임시직 임금근로자 ③ 일용직 임금근로자 ④ 자활근로, 공공근로, 노인일자리 ⑤ 고용원이 있는 자영업자 ⑥ 고용원 없는 자영업자 ⑦ 무급가족종사자 ⑧ 실업자(지난 4주간 적극적으로 구직활동을 함) ⇨ B1-8)로 이동 ⑨ 비경제활동인구 ⇨ B1-7)로 이동
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

가구원 번호	B1-4) 직종	B1-5) 근로시간 형태	B1-6) 주당 근로시간	[B1-3~⑨ 비경제활동인구만 응답] B1-7) 주된 비경제활동 사유	B1-8) 지난 1년 간 주된 경제활동 참여 상태 변화
A1의 순서와 일치시킴	① 관리자 ② 전문가 및 관련 종사자 ③ 사무 종사자 ④ 서비스 종사자 ⑤ 판매 종사자 ⑥ 농림 어업 축산 종사자 ⑦ 기능원 및 관련 기능 종사자 ⑧ 장치, 기계조작 및 조립 종사자 ⑨ 단순노무 종사자 ⑩ 직업군인	① 전일제 ② 시간제		① 육아 ② 가사 ③ 정규교육기관 통학 ④ 입시학원 통학 ⑤ 취업을 위한 학원·기관 통학 (고시학원, 직업훈련기관 등) ⑥ 취업준비  ⑦ 진학준비 ⑧ 연로 ⑨ 심신장애 ⑩ 군입대 대기 ⑪ 쉬었음 ⑫ 문화예술이나 취미생활 ⑬ 기타( )  ※ 사유가 겹치는 경우에 주된 사유 하나만 응답 ※ 군입대자도 ⑩ 군입대 대기로 응답	① 변화 없음 ② 자발적 퇴사 ③ 비자발적 퇴사 ④ 근로시간 감소 ⑤ 일시적 휴식 ⑥ 전직/이직 ⑦ 폐업 ⑧ 창업 ⑨ 기타( )
1			주	시간	
2			주	시간	
3			주	시간	
4			주	시간	
5			주	시간	
6			주	시간	
7			주	시간	
8			주	시간	
9			주	시간	
10			주	시간	

※ 다음은 다양한 일자리(N잡과 플랫폼 노동)에 관한 질문입니다.

B2 귀하는 현재 몇 개의 일을 하고 계십니까? 수입을 목적으로 하고 있는 모든 일의 개수를 응답해 주십시오.

하고 있는 모든 일의 개수	개
<div>※ 주된 일을 포함하여 일주일에 1시간 이상, 1개월 이상 일한 경우에 해당하며, 수입을 목적으로 하는 일에는 학생, 아르바이트, 현장실습생, 인턴, 프리랜서, 자영업, 가족의 소득활동을 위해 보수를 받지 않고 일하는 경우도 포함됩니다. ※ 무인점포 운영이나 숙박 임대업 등은 포함하되, 부동산 임대나 주식투자 등은 제외하고 응답해 주십시오. ※ 예를 들어, 에어비앤비(AirBnB; 숙박 공유 플랫폼)에서 숙소 임대를 하며 주 2회 편의점 아르바이트, 주 1회 배달 아르바이트(라이더)를 하는 경우 3개의 소득활동을 병행한다고 볼 수 있고, 계약직으로 회사에서 행정업무를 하면서 유튜브에서 드라마를 소개하는 콘텐츠로 매달 정기적인 수입을 얻고 있는 경우는 2개의 소득활동을 한다고 볼 수 있습니다.</div>	

B3 고객이나 일감을 구하기 위해서 웹사이트나 핸드폰 앱 등 온라인 플랫폼(예: 배달의민족, 숨고, 크몽 등)을 이용해 일을 받고 수입(소득)을 얻는 일자리가 있습니까?

- ① 있다 (⇔ B3-1로 이동)
- ② 없다 (⇔ B4로 이동)

B3-1 종사했던 플랫폼 업무는 무엇입니까? 만약 여러 가지 업무를 병행했다면 가장 많이 수행한 일의 업무를 하나 선택하여 주십시오.

- ① 대리운전

② 퀵서비스 및 배달

③ 운송(타다, 카풀 등, 택시 제외한 승객운송과 화물운송)

④ 레슨음악, 미술 등 수업

⑤ 기사, 돌봄업무

⑥ 단순 상부름

⑦ 홈케어

⑧ 바이럴 마케팅(카카오톡 등 SNS를 통한 상품 홍보)

⑨ 출장수리

⑩ 디자인

⑪ 녹취, 타이핑

⑫ 번역, 통역

⑬ 영상, 사진, 동영상 등 콘텐츠 제작

⑭ 기타(구체적으로 )

B3-2 귀하가 온라인 플랫폼을 통해 일하고자 하는 결정적인 이유는 무엇입니까? 가장 주된 이유부터 순서대로 2개를 응답해주시지요.

1순위	2순위

- ① 육아기사를 병행하기 위해서

② 학업, 학원수강, 직업훈련, 취업준비 등을 병행하기 위해서

③ 노력한 만큼 수입을 얻을 수 있을 것 같아서

④ 일하는 시간과 장소를 자유롭게 선택할 수 있을 것 같아서

⑤ 다른 일보다 소득이 높아서

⑥ 다른 일을 하고 싶었지만 취업/구직이 어려워서

⑦ 일거리를 구하기 쉬운 것 같아서

⑧ 부족한 소득을 보충하기 위해

⑨ 나의 학력과 스펙에 맞는 일자리가 없어서

⑩ 경력을 쌓아 향후 내가 원하는 직업에 취업하거나 창업하기 위해서

⑪ 사람들과 대면하지 않고 일할 수 있어서

⑫ 기타( )

※ 귀댁의 가계 지출에 대한 질문입니다.  
※ 작년 한 해(2023. 1. 1. ~ 12. 31.) 동안을 기준으로 응답해 주십시오.

B4 작년 한 해(2023년)를 기준으로 귀댁의 생활비 지출액은 월평균 얼마였습니까?

월평균  
—만원

B5 귀댁에서 매달 지출하는 항목 중에서 작년 한 해(2023년) 가장 큰 비중을 차지한 것은 무엇입니까?  
비중이 큰 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 식료품, 비주류 음료

② 주류, 담배

③ 의류, 신발

④ 주거, 수도, 광열

⑤ 가정용품, 가사서비스

⑥ 보건

⑦ 교통
- ⑧ 통신

⑨ 오락, 문화

⑩ 교육

⑪ 음식, 숙박(식사, 숙박비)

⑫ 기타 상품, 서비스(이미용 서비스, 위생 및 이미용 용품, 보험, 기타서비스)

⑬ 기타(구체적으로: )

B6 작년 한 해(2023년) 귀댁에서 지출한 가구간 이전 지출과 비영리단체 이전지출을 총액으로 적어주십시오.

B6-1 귀댁에서 작년 한 해(2023년) 지출한 가구간 이전 지출(예: 생활보조금, 경조금 등)에 지출한 금액은 얼마였습니까? (모든 가족의 지출액 합산) 연 \_\_\_\_\_만원

B6-2 귀댁에서 작년 한 해(2023년) 지출한 비영리단체 이전(예: 기부금, 직장노조비 등)에 지출한 금액은 얼마였습니까? (모든 가족의 지출액 합산) 연 \_\_\_\_\_만원

※ 귀댁 내 가구원의 소득에 대한 질문입니다.  
※ 작년 한 해(2023. 1. 1. ~ 12. 31.) 동안을 기준으로 응답해 주십시오.

B7 작년 한 해(2023년)를 기준으로 귀댁의 가구원이 벌어들인 소득을 종류별로 적어주십시오.  
(※ 모든 가구원의 소득 합산)  
(※ 세금 공제 전 연간소득을 기입하여 주십시오)

구분	해당사항	2023년 한 해 총소득 (없으면 '0' 기입)		
1) 근로소득	• 근로의 제공으로 얻는 소득으로써, 상시근로자소득(3개월 이상 지속고용), 일용근로자 소득, 자활근로소득, 공공일자리 소득을 포함 • 소득세법 제12조에 의한 비과세 근로소득을 제외한 기본급, 각종수당, 성과급, 보너스 등 세금공제 전 소득	연간 총		만원
2) 사업소득	• 농업, 임업, 어업, 도·소매업, 제조업 등 상시지속사업을 통해 얻어지는 소득 • 전세 매출액 또는 판매수입에서 인건비, 재료비, 대물이자 등 사업에 지출된 비용을 제외한 순수입을 기록	연간 총		만원
3) 재산소득	• 개인 또는 법인의 자본으로 인해 발생하는 소득 - 임대소득(부동산, 동산, 권리 기타 재산의 대여로 발생하는 소득) - 이자소득(예금, 주식, 채권의 이자와 배당 또는 할인에 의하여 발생하는 소득) - 연금소득(민간 연금보험, 연금저축 등에 의해 정기적으로 발생하는 소득) - 기타재산소득(유형자산(주식, 건물 등)이나 무형자산(저작권, 인세 등)으로부터 소득)	연간 총		만원
4) 공적이전소득	• 사회보장 관련 법령에 의해 지급되는 각종 수당* * 국민연금, 공무원연금 등 각종공적연금, 장애수당, 장애연금, 기초연금, 국민기초생활보장 급여액, 양육수당, 근로장려금, 자녀장려금, 고용보험 산재보험 급여, 코로나19 재난지원금, 기타 법령에 의한 정부보조금	연간 총		만원
5) 사적이전소득	• 생계를 같이하지 않는 부모나 자녀, 친척·친지, 친구나 이웃, 복지관, 종교·사회단체 등 민간부문으로부터 받은 현금이나 현물소득(주택구입자금과 결혼자금 제외)	연간 총		만원
6) 기타소득	• 중여 상속액, 경조금, 부활상환배당금, 민간보험금 등 1)~5)에 해당하지 않는 소득	연간 총		만원

B8 소득, 직업, 교육, 재산 등을 고려할 때 귀댁의 사회·경제적 지위는 어디에 속한다고 생각하십니까?

상상	상하	중상	중하	하상	하하
①	②	③	④	⑤	⑥

※ 귀댁 내 생활여건에 대한 질문입니다.

B9 귀하는 최근 1년(2023년 9월~2024년 8월)간 다음과 같은 경험을 하신 적이 있습니까?



구분	있다	없다	비해당
1) 돈이 없어서 2달 이상 집세를 밀렸거나 집세를 낼 수 없어서 집을 옮긴 적이 있다.	①	②	③
2) 돈이 없어서 공공금(사회보험료, 전기요금, 전화요금, 수도요금 등)을 기한 내 납부하지 못한 적이 있다.	①	②	③
3) 돈이 없어서 전기요금, 전화요금, 수도요금 중 하나 이상을 내지 못해 전기, 전화, 수도 등이 끊긴 적이 있다.	①	②	③
4) 돈이 없어서 자녀(대학생 포함)의 공교육비를 한 달 이상 주지 못한 적이 있다.	①	②	③
5) 돈이 없어서 추운 겨울에 난방을 하지 못한 적이 있다.	①	②	③
6) 돈이 없어서 본인이나 가족이 병원에 갈 수 없었던 적이 있다.	①	②	③
7) 가구원 중에 신용불량자인 사람이 있었다.	①	②	③
8) 연속 6개월 이상 건강보험 미납으로 인하여 보험 급여자격을 정지당한 경험이 있다	①	②	③

1)번 문항의 경우, 2023년 9월 ~ 2024년 8월 1년 내내 주거 점유형태가 '자가' 혹은 '무상'인 경우 '③ 비해당'에 응답합니다.  
 4)번 문항의 경우, 자녀가 없거나 혹은 자녀가 '미취학', '대학원생(석/박사)'인 경우 '③ 비해당'에 응답합니다.  
 7)번 문항의 경우, 2023년 이전에 신용불량자로 되었던 사람이 2023년 동안에도 신용불량자의 상태로 있었다면 '① 있다'에 응답합니다.  
 8)번 문항의 경우, 2023년 내내 의료급여 혹은 국가유공자 무료 진료만을 받는 가구는 '③ 비해당'에 응답합니다.

**B10** 귀하는 최근 1년(2023년 9월~2024년 8월)간 다음과 같은 경험을 하신 적이 있습니까?

항목	예	아니오
1) 예상치 못한 비용을 지불하지 못했다	①	②
2) (1주일 가량의) 휴가를 위한 비용을 지불하지 못했다	①	②
3) 주택담보 대출금, 임대료, 가스·수도 등 공공금, 고액 할부금 및 기타 대출금 등을 지불하지 못하고 연체된 적이 있었다.	①	②
4) 이틀에 한 번 육류, 달고면, 생선 등이 들어간 식사를 하지 못했다(채식주의자는 단백질 대체식품 및 채소도 고려)	①	②
5) 집을 적절하게 유지할 수 없었다	①	②
6) 개인용 자동차/밴을 이용할 수 없었다	①	②
7) 낡은 가구를 교체할 수 없었다	①	②
8) 집에서 인터넷을 연결할 수 없었다	①	②
9) 낡은 옷을 새 옷으로 교체할 수 없었다	①	②
10) 제대로 맞는 신발 두 켤레가 없었다(사계절 내내 신을 수 있는 신발 포함)	①	②
11) 매주 니를 위해 사용할 수 있는 소액의 돈이 없었다	①	②
12) 규칙적인 여가활동을 할 수 없었다	①	②
13) 한 달에 한 번 이상 친구/가족과 함께 술/식사를 할 수 없었다	①	②

※ 귀댁 내 자산 및 부채에 대한 질문입니다.

B11 귀댁의 가구원이 보유한 전체 자산은 얼마입니까? 조사 시점 현재 명의를 기준으로 응답해 주십시오.

구분	해당사항	현재 보유 자산 총액 (없으면 '0' 기입)			
1) 부동산	• 소유하고 있는 주택, 건물, 토지, 기타 부동산 가격 • 현재 거주하고 있는 주택 포함 • 다른 부동산을 사기 위해 낸 계약금, 중도금도 포함	현재		억	만원
2) 금융자산	• 예금, 적금, 주식, 펀드, 갯돈, 남에게 빌려준 돈 등	현재		억	만원
3) 기타자산	3-1) • 비영업용 자동차	대	현재		억
	3-2) • 가게, 사업장에서 사용하는 기계나 설비, 물건 등 동산 자산 • 영업용 자동차(자가용 트럭 등) • 운동클럽 회원권, 귀금속, 골동품, 상품권 등	현재		억	만원
	3-3) • 가상자산(비트코인 등 암호화폐로 거래소를 통해 거래되는 경우)	현재		억	만원

B12 현재 귀댁의 가구원이 가지고 있는 부채는 총 얼마입니까?  
부채가 없는 경우 0으로 응답한 후 C1로 이동하십시오. (※ 전월세보증금 포함)

현재 \_\_\_\_\_억 \_\_\_\_\_만원

B12-1 부채가 발생한 가장 큰 이유는 무엇입니까? 부채 금액이 높은 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 거주주택 구입비용

② 거주주택 이외 주택 구입비용

③ 주택 이외 부동산 구입비용

④ 주택 전월세 보증금

⑤ 금융자산투자(주식투자 등)

⑥ 이자 지불 또는 부채상환
- ⑦ 교육비

⑧ 의료비

⑨ 생활비

⑩ 가족 부양으로 인한 비용

⑪ (자녀) 결혼 또는 분가 비용

⑫ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_ )

B12-2 부채는 어디로부터 빌린 것입니까? 해당되는 항목을 모두 선택해 주십시오.

- ① 은행

② 제2금융권(증권회사, 보험회사, 투자신탁회사, 종합금융회사, 상호저축은행)

③ 서민금융제도(미소금융, 마이크로크레딧, 햇살론, 새희망홀씨론 등)

④ 사채

⑤ 가족, 친지

⑥ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_ )

B12-3 최근 1년(2023년 9월~2024년 8월)간 대출형(부채) 이자를 연체한 적이 있습니까?

- ① 있다

② 없다

B12-4 (현재 보유 부채가 있는 응답자만) 부채를 상환하는 것이 얼마나 부담이 되십니까?

※ 원금과 이자를 모두 포함하여 응답해 주십시오.

전혀 부담되지 않았다	부담되지 않은 편이다	보통이다(적정하다)	약간 부담되는 편이었다	매우 부담되었다
①	②	③	④	⑤

## C. 건강과 의료 이용

**C1** 귀댁 가구원의 건강상태 및 장애 현황에 대해 응답해 주십시오.

※ 가구원 번호와 이름은 A1의 가구원 순서와 이름이 일치하도록 기입합니다.

가구원 번호	C1-1) 건강상태 ※ 주관적으로 생각하는 가구원의 건강상태를 의미합니다.	C1-2) 만성질환 진단 여부 ※ 만성질환은 고혈압, 당뇨병, 심근경색 및 뇌졸중, 암, 천식 및 만성폐쇄성 질환 등을 말하며, 의사로부터 만성질환을 진단받은 경우 응답해 주시기 바랍니다.	C1-3) 만성질환 유형 ※ 해당되는 만성질환을 응답해 주시기 바랍니다. (중복응답 가능)	C1-4) 만성질환 약물치료 여부 ※ 만성질환 약물치료 여부는 응답하신 만성질환으로 인하여 약물을 복용하고 있는 경우를 의미합니다.
A1의 순서와 가구원 이름을 일치시킨	① 아주 건강함 ② 건강한 편 ③ 보통 ④ 건강하지 않은 편 ⑤ 건강이 아주 안 좋음	① 진단받음 ※ C1-3)으로 이동 ② 진단받지 않음 ※ C1-5)로 이동	① 고혈압 ② 당뇨병 ③ 간질환 ④ 관절질환 ⑤ 악성 신생물 ⑥ 심뇌혈관 질환 ⑦ 만성하기도 질환 ⑧ 감작성 기능 장애 ⑨ 우울 ⑩ 신부전 ⑪ 기타(구체적으로: )	① 약물치료 하고 있음 ② 약물치료 하지 않음
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

가구원 번호	C1-5) 일상생활 도움필요 정도 ※ 옷입기, 세수, 목욕, 식사, 누웠다 일어나기, 화장실 이용, 대소변 조절 등 일상생활 과정에서 다른 사람의 도움을 필요로 하는지를 의미합니다.	C1-6) 치매진단 ※ 치매를 진단 받거나 치매가 의심되는 가구원의 상태를 의미합니다.	C1-7) 장기요양등급
A1의 순서와 가구원 이름을 일치시킨	① 도움 필요 없음 ② 부분적으로 도움 필요 ③ 전적으로 도움 필요	① 진단받지 않음 ② 진단받지는 않았지만 치매가 의심됨 ③ 진단받음	① 없음 ① 1등급 ② 2등급 ③ 3등급 ④ 4등급 ⑤ 5등급(치매특별) ⑥ 인지기원등급
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

**C2** 귀하의 키는 얼마입니까?

\_\_\_\_\_cm

※ 신발을 벗은 상태의 키를 적어 주십시오.

**C3** 귀하의 몸무게는 얼마입니까?

\_\_\_\_\_kg

※ 두꺼운 옷을 입지 않은 상태의 몸무게를 적어 주십시오.

※ 다음은 신체 및 정신건강에 대한 질문입니다. 응답자 개인의 경험을 말씀해 주십시오.

C4 귀하께서는 하루에 보통 몇 시간 주무십니까?

C4-1 주중(또는 일하는 날)

일 평균 \_\_\_\_\_ 시간

C4-2 주말(또는 일하지 않는 날)

일 평균 \_\_\_\_\_ 시간

C5 귀하께서는 현재 담배를 피우십니까?

① 예(현재 피움) ⇨ C5-1로 이동

② 아니오 ⇨ C6으로 이동

C5-1 귀하의 하루 평균 흡연량은 몇 개비입니까?

\_\_\_\_\_ 개비

C6 귀하의 간접흡연 경험 여부에 대한 질문입니다.

C6-1 최근 1주일 동안 직장의 실내에서 다른 사람이 피우는 담배연기를 마신 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니오
- ③ 직장내 다니지 않음(일하지 않음)

C6-2 최근 1주일 동안 공공장소에서 다른 사람이 피우는 담배연기를 마신 적이 있습니까?

※ 공공장소: 공공기관청사, 학교, 도서관, 대중교통 정류장, 공원, 광장 등

- ① 예
- ② 아니오

C7 귀하께서는 지난 1년(2023년 9월~2024년 8월)간 술을 얼마나 자주 마셨습니까?

- ① 연 1회 이상~12회 미만
- ② 한 달에 1회 정도
- ③ 한 달에 2~3회 정도
- ④ 일주일에 1회 정도
- ⑤ 일주일에 2~3회 정도
- ⑥ 일주일에 4~6회 정도
- ⑦ 매일
- ⑧ 최근 1년간 전혀 마시지 않았다 ⇨ C8로 이동

C7-1 귀하를 한 번에 술을 얼마나 마십니까?

\_\_\_\_\_ 잔

※ 소주 1병은 7잔과 같습니다.

※ 주종별 응답값 참고

맥주 500cc = 소주 2잔, 막걸리 1병 = 소주 4잔, 와인 1병 = 소주 9잔, 위스키(소) 1병 = 소주 14잔,  
데킬라/보드카 1병 = 소주 28잔

C8 스스로 생각할 때 치아와 잇몸 등 귀하의 구강건강이 어떤 편이라고 생각하십니까?

- ① 매우 좋음      ② 좋음      ③ 보통      ④ 나쁨      ⑤ 매우 나쁨

C9 귀하께서는 평소 운동을 하십니까?

- ① 예(현재 운동함) ☞ C9-2로 이동      ② 아니오 ☞ C9-1로 이동

C9-1 평소 운동을 규칙적으로 하지 않는 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 필요성을 느끼지 못해서(건강해서)  
② 운동을 위한 비용이 부담스러워서  
③ 운동을 위한 시간이 부족해서(일, 가사, 돌봄 등으로 인해)  
④ 운동을 위한 장소가 없거나 멀어서  
⑤ 같이 운동할 사람이 없어서  
⑥ 몸이 아프거나 쉬고 싶어서  
⑦ 하고는 싶지만 귀찮아서  
⑧ 운동을 좋아하지 않아서  
⑨ 기타(구체적으로: )  
☞ 응답 후, C10으로 이동

C9-2 1주일 동안 건강을 위해 며칠 운동을 하십니까?

일주일째 \_\_\_\_\_ 일

C10 귀하는 지난 1주일간 얼마나 자주 다음과 같이 느끼셨습니까?

항목	① 극히 드물다 (1주일 1일 미만)	② 가끔 있었다 (1주일에 1~2일간)	③ 종종 있었다 (1주일에 3~4일간)	④ 대부분 그랬다 (1주일에 5일 이상)
1) 먹고 싶지 않고 식욕이 없다	①	②	③	④
2) 비교적 잘 자냈다	①	②	③	④
3) 상당히 우울했다	①	②	③	④
4) 모든 일들이 힘들게 느껴졌다	①	②	③	④
5) 잠을 설쳤다(잠을 잘 이루지 못했다)	①	②	③	④
6) 세상에 홀로 있는 듯한 외로움을 느꼈다	①	②	③	④
7) 큰 불안 없이 생활했다	①	②	③	④
8) 사람들이 나에게 차갑게 대하는 것 같았다	①	②	③	④
9) 마음이 슬펐다	①	②	③	④
10) 사람들이 나를 싫어하는 것 같았다	①	②	③	④
11) 도무지 뭘 해 나갈 엄두가 나지 않았다	①	②	③	④

C11 귀하는 최근 1년(2023년 9월~2024년 8월)간 죽고 싶다는 생각을 해본 적이 있습니까?

- ① 있다 ☞ C11-1로 이동      ② 없다 ☞ C12로 이동

C11-1 죽고 싶다는 생각을 했던 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 경제적 어려움 때문에  
② 이성문제 때문에(실연, 파혼 등)  
③ 질병 또는 장애 때문에  
④ 취업문제 때문에(실직, 미취업 등)  
⑤ 직장문제 때문에(직장 내 고충 등)  
⑥ 외로움, 고독 때문에  
⑦ 가정불화로 인해  
⑧ 진로문제로 인해  
⑨ 기타( )

C12 우울감, 자살충동 때문에 전문가의 상담(의료기관, 전문상담기관, 보건소 등)을 받은 적이 있습니까?

① 있다(방문, 전화, 인터넷 모두 해당)

② 없다 ⇨ C14로 이동

C13 [‘C11=① 있다’만 응답]

최근 1년(2023년 9월~2024년 8월)간 우울하거나 자살을 생각했을 때 어떻게 극복했습니까? (누구의 도움을 받았습니까?)

- ① 가족들의 도움  
② 친구, 동료, 이웃 등 주변 사람의 도움  
③ 약물치료를 위한 의료기관(정신건강의학과)  
④ 심리상담을 위한 상담센터  
⑤ 보건소, 정신건강복지센터, 자살예방상담센터(1393) 등 공공기관  
⑥ 복지관, 생명의전화 등 지역사회복지기관  
⑦ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_)  
⑧ 도움 받은 곳 없음(혼자 해결)

※ 귀택의 의료서비스 이용에 대한 질문입니다.

C14 귀하는 지난 2년간(2022년~2023년) 건강검진을 받은 적이 있습니까?

① 있다 ⇨ C14-1로 이동

② 없다 ⇨ C14-2로 이동

C14-1 지난 2년간(2022년~2023년) 귀하가 받으신 건강검진은 다음 중 어느 것입니까? (중복응답 가능)

- ① 국가건강검진(일반건강검진)  
② 국민건강검진(암 건강검진)  
③ 전액 본인부담 건강검진  
④ 기타( \_\_\_\_\_ )  
⇨ 응답 후, C15로 이동

C14-2 지난 2년간(2022년~2023년) 건강검진을 받지 않은 이유는 무엇입니까?

- ① 검진비용이 비싸서  
② 검진 받을 시간이 없어서  
③ 검진기관 위치를 몰라서  
④ 병원 등에 예약하기가 힘들어서  
⑤ 필요성을 느끼지 못해서  
⑥ 기타( \_\_\_\_\_ )

C15 귀택은 최근 1년(2023년 9월~2024년 8월) 병의원 진료가 필요하였으나 받지 못한 적이 있습니까?

① 있다 ⇨ C15-1로 이동

② 없다 ⇨ C16로 이동

③ 병의원 치료 또는 검사가 필요한 적이 없었다 ⇨ C16으로 이동

C15-1 치료가 필요하였으나 받지 못한 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 시간이 없어서(내가 원하는 시간에 문을 열지 않거나, 직장을 비울 수 없어서, 아이를 봐줄 사람이 없어서 등)  
② 증세가 가벼워서(시간이 지나면 좋아질 것 같아서)  
③ 경제적인 이유로(진료비가 부담되어서)  
④ 교통편이 불편해서, 거리가 멀어서  
⑤ 병원에서 오래 기다리기 싫어서  
⑥ 병원 등에 예약하기가 힘들어서  
⑦ 치료(검사 또는 치료) 받기가 무서워서  
⑧ 같이 갈 사람이 없어서  
⑨ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_)

C16 최근 1년(2023년 9월~2024년 8월) 동안 치과진료(검사 또는 치료)가 필요하였으나 진료를 받지 못한 적이 있습니까?

① 예 ⇨ C16-1로 이동

② 아니오 ⇨ C17로 이동

③ 치과진료(검사 또는 치료)가 필요한 적이 없었다 ⇨ C17로 이동

C16-1 치과진료(검사 또는 치료)가 필요하였으나 받지 못한 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 시간이 없어서(내가 원하는 시간에 문을 열지 않거나, 직장 등을 비울 수 없어서, 아이를 봐줄 사람이 없어서 등)  
② 증세가 가벼워서(시간이 지나면 좋아질 것 같아서)  
③ 경제적인 이유(진료비가 부담되어서)  
④ 교통편이 불편해서, 거리가 멀어서  
⑤ 병원에서 오래 기다리기 싫어서  
⑥ 병의원 등에 예약을 하기가 힘들어서

- ⑦ 진료(검사 또는 치료) 받기가 무서워서
- ⑧ 기타(구체적으로: )

C17 귀하는 지난 1년(2023년 9월 ~ 2024년 8월) 동안 병원(요양병원 포함)에 입원하신 적이 있습니까?

① 있다 ⇨ C17-1로 이동

② 없다 ⇨ C18로 이동

C17-1 귀하는 지난 1년(2023년 9월 ~ 2024년 8월) 동안 병원(요양병원 포함)에 총 몇 회 입원하였습니까? \_\_\_\_\_ 회

C17-2 귀하는 지난 1년(2023년 9월 ~ 2024년 8월) 동안 병원(요양병원 포함)에 총 몇 일 입원하였습니까? \_\_\_\_\_ 일

C18 귀하는 지난 1년(2023년 9월 ~ 2024년 8월) 동안 응급실을 이용하신 적이 있습니까?

① 있다 ⇨ C18-1로 이동

② 없다 ⇨ C19로 이동

C18-1 귀하는 지난 1년(2023년 9월~2024년 8월) 동안 응급실을 총 몇 회 이용하였습니까? \_\_\_\_\_ 회

C19 귀덕에서 작년 한 해(2023년) 동안 의료비로 지출한 금액은 총 얼마였습니까?

※ 실제 병원에 납부한 본인부담금 기준으로 작성

연 \_\_\_\_\_만원

C20 작년 한 해(2023년) 동안 지출한 의료비가 가계에 어느 정도 부담되었습니까?

전혀 부담되지 않았다	부담되지 않은 편이었다	보통이다(적정하다)	약간 부담되는 편이었다	매우 부담되었다
①	②	③	④	⑤

**C21** 다음은 공공분야에서 제공되는 보건의료서비스입니다. 각 사업에 대한 의견을 말씀해 주십시오.

사업명	C21-1) 해당 사업을 알고 있습니까?	C21-2) 해당 사업을 이용해 보신 적이 있습니까?	C21-3) (이용한 경우) 이용한 사업이 귀댁에 도움이 되었습니까?	C21-4) (이용하지 않은 경우) 해당 사업을 향후 신청해 볼 생각이 있습니까?
	① 모름 ② 들어보았지만, 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 현재 이용하고 있음 ② 이전에 이용한 경험 있음 (현재는 이용하지 않음) ③ 없음 ⇔ C21-4로 이동 ④ 해당사항 없음 ⇔ C21-4로 이동	① 전혀 도움 안 됨 ② 별로 도움 안 됨 ③ 보통 ④ 약간 도움 됨 ⑤ 매우 도움 됨 ⇔ 응답 후, D1로 이동	① 없음 ② 약간 희망함 ③ 매우 희망함 ④ 해당사항 없음 (조건이 맞지 않아 신청 못 할 것 같음)
방문건강관리사업				
서울형 스마트 헬스케어 손목닥터 9988				
서울시 대사증후군 관리사업				
치매안심센터				
보건지소				

**〈참고〉 보건의료사업 및 서비스 설명**

방문건강관리사업	보건소에 내소하여 건강관리 서비스를 받기 어려운 지역주민을 대상으로 간호사, 물리치료사, 작업치료사 등 전문 인력이 직접 찾아가 건강관리서비스를 제공하는 사업
서울형 스마트 헬스케어 손목닥터 9988	서울시민 모두가 99세까지 88(팔팔)하게 살 수 있도록 스마트워치와 전용 앱을 통해 건강 활동을 지원하는 서울형 헬스케어 프로그램
서울시 대사증후군 관리사업	대사증후군 조기발견 및 대상자 특성에 맞는 맞춤형 건강관리 및 예방 서비스 제공
치매안심센터	치매 국가책임제의 일환으로 운영되고 있는 관리센터로, 치매 예방, 조기진단, 보건·복지 자원 연계 및 교육 등 치매 통합서비스 제공
보건지소	취약계층 밀집지역에 주민참여형으로 보건사업을 운영하고 주민밀착형 사업수행을 위한 건강관리 전담 기관



## D. 식생활

※ 귀하의 식생활에 대한 질문입니다.

D1 최근 1년(2023년 9월 ~ 2024년 8월) 동안 식사를 할 때, 대체로 다른 사람과 함께 식사를 하셨습니까?

	예	아니오	식사하지 않음
1) 아침식사	①	②	③
2) 점심식사	①	②	③
3) 저녁식사	①	②	③

D2 귀하는 최근 1년(2023년 9월 ~ 2024년 8월) 동안 평균적으로 채소(김치, 장아찌류 포함)를 얼마나 자주 섭취하십니까?

- |            |          |                  |
|------------|----------|------------------|
| ① 하루 3회 이상 | ④ 주 5~6회 | ⑦ 월 2~3회         |
| ② 하루 2회 이상 | ⑤ 주 2~4회 | ⑧ 월 1회           |
| ③ 하루 1회    | ⑥ 주 1회   | ⑨ 거의 안함(월 1회 미만) |

D3 귀하는 최근 1년(2023년 9월 ~ 2024년 8월) 동안 평균적으로 과일을 얼마나 자주 섭취하십니까?

- |            |          |                  |
|------------|----------|------------------|
| ① 하루 3회 이상 | ④ 주 5~6회 | ⑦ 월 2~3회         |
| ② 하루 2회 이상 | ⑤ 주 2~4회 | ⑧ 월 1회           |
| ③ 하루 1회    | ⑥ 주 1회   | ⑨ 거의 안함(월 1회 미만) |

D4 다음 중 최근 1년(2023년 9월 ~ 2024년 8월)간 귀하의 식생활 형편을 가장 잘 나타낸 것은 어느 것입니까?

- ① 우리 가족 모두가 원하는 만큼의 충분한 양과 다양한 종류의 식품(음식)을 먹을 수 있었다.
- ② 우리 가족 모두가 충분한 양의 식품(음식)을 먹을 수 있었으나, 다양한 종류의 식품(음식)은 먹지 못했다.
- ③ 경제적으로 어려워서 가끔 먹을 것이 부족했다.
- ④ 경제적으로 어려워서 자주 먹을 것이 부족했다.

E. 사회적 관계 및 활동

※ 귀하의 사회적 관계에 대한 질문입니다.

E1 다음은 평소 가족 및 친구·이웃·지인들(업무적 연락/만남 제외)과의 만남 및 연락정도에 대한 질문입니다.

구분		연락 빈도					
		하루 한 번 이상	일주일에 한 번 이상	이주일에 한 번 이상	한달에 한 번 이상	월 1회 이하 (간헐적/명절 등)	해당 없음
		①	②	③	④	⑤	⑥
직접 만남	1) 가족	①	②	③	④	⑤	⑥
	2) 친인척	①	②	③	④	⑤	⑥
	3) 친구	①	②	③	④	⑤	⑥
	4) 이웃	①	②	③	④	⑤	⑥
	5) 직장 동료	①	②	③	④	⑤	⑥
	6) 기타( )	①	②	③	④	⑤	⑥
통화 (음성, 화상)	1) 가족	①	②	③	④	⑤	⑥
	2) 친인척	①	②	③	④	⑤	⑥
	3) 친구	①	②	③	④	⑤	⑥
	4) 이웃	①	②	③	④	⑤	⑥
	5) 직장 동료	①	②	③	④	⑤	⑥
	6) 기타( )	①	②	③	④	⑤	⑥
문자 또는 인터넷 (카톡, SNS)	1) 가족	①	②	③	④	⑤	⑥
	2) 친인척	①	②	③	④	⑤	⑥
	3) 친구	①	②	③	④	⑤	⑥
	4) 이웃	①	②	③	④	⑤	⑥
	5) 직장 동료	①	②	③	④	⑤	⑥
	6) 기타( )	①	②	③	④	⑤	⑥

※ 가족에는 부모, 배우자, 형제·자매, 자녀를 포함

E2 귀하는 다음과 같은 상황에서, 도움을 받을 수 있는 사람(함께 살지 않는 가족, 친척, 친구, 이웃, 직장 동료 등)이 몇 명 있으십니까?

※ 도움을 받을 수 있는 사람에는 가사 도우미 등 돈을 주고 고용한 사람, 사회복지단체 활동가 등은 포함되지 않습니다.

구분	있다		없다
낙심하거나 우울해서 이야기 상대가 필요한 경우	①	( ) 명	②
갑자기 큰돈을 빌려야 할 경우	①	( ) 명	②
몸이 아파 집안일을 부탁해야 할 경우	①	( ) 명	②
가사 및 돌봄문제로 도움이 필요할 때	①	( ) 명	②
갑작스러운 사고 등 긴급상황 혹은 재해 문제가 생겼을 때	①	( ) 명	②

**E3** 귀하는 다음의 각 항목에 대하여 어떻게 느끼십니까?

항목내용	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	가끔 그런편이다	항상 그렇다
1) 나는 주위 사람들과 '조화'를 이룬다고 느껴진다	①	②	③	④
2) 나는 나와 같이 있어줄 사람이 부족하다고 느껴진다	①	②	③	④
3) 나는 도움을 청할 사람이 아무도 없다고 느껴진다	①	②	③	④
4) 나는 혼자라고 느껴진다	①	②	③	④
5) 나는 친구들 안에 속해 있다고 느껴진다	①	②	③	④
6) 나는 주위 사람들과 공통점이 많다고 느껴진다	①	②	③	④
7) 나는 더 이상 어느 누구와도 가깝지 않다고 느껴진다	①	②	③	④
8) 나의 관심사와 의견이 주위 사람들과 공유되지 못한다고 느껴진다	①	②	③	④
9) 나는 주위사람에게 사교적이고 친근하게 다가간다고 느껴진다	①	②	③	④
10) 나는 주위사람들과 가깝다고 느껴진다	①	②	③	④
11) 나는 혼자 남겨진 것 같다고 느껴진다	①	②	③	④
12) 다른 사람들과의 관계는 의미 없다고 느껴진다	①	②	③	④
13) 누구도 나를 진정으로 아는 사람은 없다고 느껴진다	①	②	③	④
14) 나는 사람들 사이에서 고립되어 있다고 느껴진다	①	②	③	④
15) 나는 내가 원할 때는 같이 있어줄 사람을 찾을 수 있다고 느껴진다	①	②	③	④
16) 나를 진정으로 이해해 주는 사람들이 있다고 느껴진다	①	②	③	④
17) 나는 내가 수줍음을 잘 탄다고 느껴진다	①	②	③	④
18) 나는 주위에 사람들은 있지만 나와 함께 할 사람은 없다고 느껴진다	①	②	③	④
19) 나는 나와 대화를 나눌 수 있는 사람이 있다고 느껴진다	①	②	③	④
20) 나는 내가 의지할만한 사람이 있다고 느껴진다	①	②	③	④

**E4** 귀댁의 가족 중 다음 중 하나 이상 해당하는 가구원이 있으십니까?

- 보통은 집에 있지만, 자신의 취미생활만을 위해 외출한다
- 보통은 집에 있지만, 인근 편의점 등에 외출한다
- 자기 방에서 나오지만, 집 밖으로는 나가지 않는다
- 자기 방에서 거의 나오질 않는다

① 예

② 아니오 (⇔ E5로 이동)

**E4-1** (E4에 해당하는 가구원의) 현재의 상태가 얼마나 지속되었습니까?

※ 해당하는 가구원이 여러 명일 경우, 상태가 지속된 기간이 오래된 대상을 기준으로 응답

① 3개월 미만

② 3개월 이상~6개월 미만

③ 6개월 이상 ~ 1년 미만

④ 1년 이상~3년 미만

⑤ 3년 이상~5년 미만

⑥ 5년 이상

**E4-2** (E4에 해당하는 가구원의) 현재의 상태가 지속된 계기는 무엇입니까?

※ 해당하는 가구원이 여러 명일 경우, 상태가 지속된 기간이 오래된 대상을 기준으로 응답

① 학업 중단이나 대학 진학 실패로

② 취업실패 및 취업이 잘되지 않아서

③ 인문관계가 잘 되지 않아서

④ 장애가 있거나 몸이 불편해서

⑤ 임신이나 출산 때문에

⑥ 가족과의 갈등 때문에

⑦ 기타( )

※ 귀하의 여가활동 및 반려동물(식물)에 대한 질문입니다.

E5 귀하는 평소 여가활동을 얼마나 하고 계십니까?

전혀 하지 못한다	거의 하지 못한다	보통이다	적극적으로 한다	매우 적극적으로 한다
①	②	③	④	⑤

E6 여가활동을 주로 누구와 함께 하십니까?

- ① 혼자

② 이웃과 함께

③ 동호회(종교단체 등 포함) 회원과 함께

④ 직장 동료
- ⑤ 가족(친척 포함)과 함께

⑥ 친구(연인 포함)와 함께

⑦ 기타(구체적으로: )

E7 최근 1년(2023년 9월 ~ 2024년 8월)간 귀하가 가장 많이 참여한 여가활동은 무엇입니까?  
많이 참여한 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위

2순위

- ① TV, 영상물 시청(유선방송, IPTV, 비디오 시청 등)
- ② 문화예술(연극, 영화, 음악연주회, 미술전시회 등) 또는 스포츠 관람
- ③ 운동(스포츠) 활동
- ④ 관광(국내·해외 여행, 캠핑 등)
- ⑤ 게임(컴퓨터, 스마트폰 게임, 게임기)
- ⑥ 유튜브, 블로그, SNS, 인터넷 검색
- ⑦ 취미, 자기개발 활동(사진촬영, 미술활동, 요리, 독서, 기술·자격증 취득 공부 등)
- ⑧ 휴식(수면, 사우나 등)
- ⑨ 친목모임(친구, 지인 만남)
- ⑩ 사회 참여 활동(봉사활동, 종교활동 등)
- ⑪ 기타 ( )

E8 지난 1년(2023년 9월 ~ 2024년 8월)간 여가활동에 소요된 시간과 비용은 어느 정도입니까?

	월평균 시간/비용
E8-1) 여가시간	월평균 : (시간)
E8-2) 여가비용	월평균 : (만원)

E9 지난 1년(2023년 9월 ~ 2024년 8월)간 여가생활에 대해 전반적으로 만족하십니까?

- ① 전혀 만족하지 않는다
- ② 만족하지 않는다
- ③ 보통
- ④ 만족한다
- ⑤ 매우 만족한다

E10 여가활동을 하는데 어려운 점은 무엇입니까? 중요한 순으로 2가지를 선택하여 주십시오.

1순위

2순위

- ① 건강상태가 좋지 않아서
- ② 장시간 근로 등 경제활동으로 인해 시간이 부족해서
- ③ 가족(자녀, 손자녀 등)을 돌보느라 시간을 내기 어려워서
- ④ 여가활동 비용이 부담돼서
- ⑤ 적당한 여가시설이나 장소가 없어서
- ⑥ 적당한 여가 프로그램이 없어서
- ⑦ 여가활동과 관련된 정보가 부족해서
- ⑧ 함께 할 사람이 없어서
- ⑨ 어려움 없다
- ⑩ 기타 (구체적으로: )

E11 귀하는 현재 가정에서 반려동물 및 반려식물을 키우고 있습니까? \*시각장애인 안내견은 제외

- ① 있다 ⇨ E11-1로 이동
- ② 없다 ⇨ E12로 이동

〈참고〉반려식물  
강아지나 고양이와 같은 동물을 가족의 구성원으로 키우는 것과 같이, 친구처럼 정서적인 교감과 위안을 얻는 식물을 의미합니다.

E11-1 반려동물 또는 반려식물을 키우는 주된 이유는 무엇입니까?  
가장 주된 이유부터 순서대로 2가지를 선택하여 주십시오.

1순위

2순위

- ① 외로움을 달래기 위해서

② 반려동물 또는 반려식물을 좋아해서

③ 가족 구성원이 위해서

④ 지인의 권유로

⑤ 정서 함양을 위해서
- ⑥ 집안 분위기 및 가족 분위기를 좋게 하기 위해서

⑦ 산책과 같은 외부활동을 자연스럽게 할 수 있어서

⑧ 반려동물/반려식물로 인해 사람들과 이야기할 수 있어서

⑨ 기타(구체적으로: )

※ 귀하의 사회활동에 대한 질문입니다.

E12    귀하는 **최근 1년(2023년 9월 ~ 2024년 8월)간** 다음과 같은 활동에 참여한 경험이 있습니까?  
또한, 앞으로 참여할 의사가 있습니까?

구분	E12-1) 참여경험	E12-2) 향후 참여의사
	① 전혀 참여하지 않았다 ② 참여하지 않는 편이다 ③ 가끔 참여했다 ④ 자주 참여했다 ⑤ 해당사항 없음(미운영 등)	① 전혀 없다 ② 없는 편이다 ③ 보통이다 ④ 참여할 의사가 있다 ⑤ 적극 참여할 의사가 있다
1) 주민회의 및 간담회, 부녀회, 아파트, 대표자 회의, 통반장 회의		
2) 지역 방범활동, 청소년 선도, 교통정리와 같은 지역봉사활동		
3) 지역주민들이 모여 지역문제를 해결하거나 문화 활동을 하는 지역공동체활동		
4) 시민운동단체, 사회단체 활동		
5) 대동령선거, 국회의원 선거, 지방선거 등 선거 때 투표 참여		

E13    귀하는 **최근 1년(2023년 9월 ~ 2024년 8월)간** 현금이나 물품으로 기부한 경험이 있습니까?

- ① 정기적으로 기부했다
- ② 비정기적으로 기부했다
- ③ 기부한 적 없다 ⇨ E14로 이동

E13-1    **최근 1년(2023년 9월 ~ 2024년 8월)간** 기부한 금액은 얼마입니까?  
물건으로 기부한 것도 현금으로 환산하여 합산해 주십시오.    연간 \_\_\_\_\_ 만원

E14    귀하는 앞으로 기부할 생각이 있습니까?

- ① 있다
- ② 없다

E15    귀하는 **최근 1년(2023년 9월 ~ 2024년 8월)간** 자원봉사활동에 참여한 경험이 있습니까?

- ① 정기적으로 참여했다
- ② 비정기적으로 참여했다
- ③ 참여한 적 없다 ⇨ F1로 이동

E15-1    **최근 1년(2023년 9월 ~ 2024년 8월)간** 자원봉사활동에 몇 회 정도  
참여하셨습니다?    연 \_\_\_\_\_ 회

F.복지서비스 이용

F-1. 소득보장

F1    다음은 경제적으로 어려운 가정을 위해 제공되는 복지사업들입니다. 각 사업에 대한 의견을 말씀해 주십시오.

사업명	F1-1) 해당 사업을 알고 있습니까?	F1-2) 해당 사업을 이용해 보신 적이 있습니까?	F1-3) (이용한 경우) 이용한 사업이 귀댁에 도움이 되었습니까?	F1-4) (이용하지 않은 경우) 해당 사업을 향후 신청해 볼 생각이 있습니까?
	① 모름 ② 들어보았지만, 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 현재 이용하고 있음 ② 이전에 이용한 경험 있음 (현재는 이용하지 않음) ③ 없음 ⇨F1-4로 이동 ④ 해당사항 없음 ⇨F1-4로 이동	① 전혀 도움 안 됨 ② 별로 도움 안 됨 ③ 보통 ④ 약간 도움 됨 ⑤ 매우 도움 됨 ⇨ 응답 후, F2로 이동	① 없음 ② 약간 희망함 ③ 매우 희망함 ④ 해당사항 없음 (조건이 맞지 않아 신청 못 할 것 같음)
국민기초생활보장제도				
서울형 기초보장제도				
서울형 긴급복지 지원				
서울시 희망두배청년통장				
서울금융복지상담센터				

국민기초생활보장제도	소득·재산 등이 최소한의 생활을 하기 어려운 저소득층의 생활안정을 위하여 생계, 주거, 교육, 의료 등 기본적인 생활을 지원하는 제도(의료특례·자활특례·교육특례 등도 포함)
서울형 기초보장제도	생활수준은 어려우나 국민기초생활보장제도 선정기준을 초과하여 정부 지원 사각지대에 있는 비수급 저소득 가정에 생계비를 지원
서울형 긴급복지 지원	긴급복지지원의 소득기준(중위소득 75%)을 초과하면서 갑작스러운 위기 사유의 발생으로 생계유지가 곤란한 저소득 위기가구에 대해 생계비 등을 신속하게 지원하여 안정적 생활을 유지하도록 지원
서울시 희망두배청년통장	본 통장에 가입한 후 2년 또는 3년간 매월 15만원의 금액을 저축하게 되며, 저축한 금액과 동일한 금액을 서울시에서 추가 적립하였다가 만기 시 두배로 돌려주는 사업
서울금융복지상담센터	서울시민의 가계부채 문제 해결을 지원하는 센터로 금융취약계층 서울시민에게 금융·법률·복지를 결합한 원스톱 서비스 제공

F2 귀댁은 최근 1년(2023년 9월 ~ 2024년 8월)간 국민기초생활보장 급여를 신청한 경험이 있습니까?

① 있다 → F2-1로 이동                      ② 없다 → F2-2로 이동

F2-1 최근 1년(2023년 9월 ~ 2024년 8월)간 국민기초생활보장 급여(맞춤형 급여)를 받은 경험이 있다면 그 급여는 무엇입니까? 해당하는 항목을 모두 선택해주시요.

- ① 생계급여                      ④ 교육급여  
② 의료급여                    ⑤ 자활급여  
③ 주거급여                    ⑥ 해산·장제급여

**F2-2** 귀택에서 국민기초생활보장 급여를 신청하지 않은 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 신청기준에 해당하지 않아서                      ⑥ 남의 도움을 받고 싶지 않아서  
② 경제적으로 도움될 것 같지 않아서          ⑦ 남들이 내 사정을 아는 것을 원치 않아서  
③ 가족이 반대해서                                    ⑧ 신청방법을 몰라서  
④ 부양의무자 때문에 신청해도 선정되지 않을 것 같아서      ⑨ 기타(구체적으로: )  
⑤ 절차, 서류가 복잡해서



**F6** 다음은 정부 및 서울시에서 제공하는 고용지원 서비스들입니다. 각 사업에 대한 의견을 말씀해주시시오.

사업명	F6-1) 해당 서비스를 알고 있습니까?	F6-2) 해당 서비스를 이용해 보신 적이 있습니까?	F6-3) (이용한 경우) 이용한 사업이 귀택에 도움이 되었습니까?	F6-4) (이용하지 않은 경우) 해당 사업을 향후 신청해 볼 생각이 있습니까?
	① 모름 ② 들어보았지만, 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 현재 이용하고 있음 ② 이전에 이용한 경험 있음 (현재는 이용하지 않음) ③ 없음 ☞ F6-4로 이동 ④ 해당사항 없음 ☞ F6-4로 이동	① 전혀 도움 안 됨 ② 별로 도움 안 됨 ③ 보통 ④ 약간 도움 됨 ⑤ 매우 도움 됨 ☞ 응답 후, F7로 이동	① 없음 ② 약간 희망함 ③ 매우 희망함 ④ 해당사항 없음 (조건이 맞지 않아 신청 못 할 것 같음)
서울동행일자리(공공근로)				
지역공동체 일자리사업				
국민취업지원제도				
서울형 뉴딜일자리				
일자리포털 (서울일자리플러스센터)				

**〈참고〉 고용지원 서비스 설명**

서울동행일자리(공공근로)	청년 및 장기실직자, 취업취약계층에게 정부가 한시적으로 일자리를 제공하는 사업
지역공동체 일자리사업	취업취약계층에 지역 자원을 활용한 일자리를 제공하여 고용 및 생계 안정을 도모하는 사업
국민취업지원제도	취업을 원하는 사람에게 종합적인 취업지원서비스를 제공하고 저소득 구직자에게는 생계를 위한 최소한의 소득을 지원하는 사업
서울형 뉴딜일자리	만 18세 이상 미취업 서울시민을 대상으로 일경험과 취업에 필요한 다양한 교육·서비스를 제공해 사업 참여 후 민간일자리로의 취업을 돕는 서울시 공공일자리 사업
일자리포털 (서울일자리플러스센터)	서울시가 운영하는 일자리 정보센터로 일자리나 창업관련 정보와 서비스 제공

**F7** 귀하께서는 고용을 위한 다음 서비스 방식 중 어느 것이 더 필요하다고 생각하십니까?

서비스 종류	필요도				
	전혀 필요하지 않음	별로 필요하지 않음	보통	약간 필요함	매우 필요함
1) 일자리 직접 지원 (공공분야 일자리 개발 및 제공, 민간기업과의 연계를 통한 일자리 알선 등)	①	②	③	④	⑤
2) 수당 및 세제 제공(근로유인을 위한 각종 수당 및 세금혜택 등)	①	②	③	④	⑤
3) 교육 서비스 제공(취·창업 교육 및 취업알선 제공 등)	①	②	③	④	⑤

**F8** 귀하께서는 향후 일자리 지원사업의 효과적인 운영을 위하여 가장 필요하거나 보완되어야 한다고 생각하는 것은 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순으로 2가지를 응답해주시기 바랍니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 사업장의 실제 직무와 관련된 역량강화 교육
- ② 진로설계 및 취업알선 등 취·창업상담 서비스
- ③ 일자리 정보 제공
- ④ 풀파트타임 등 다양한 근무시간 일자리 제공
- ⑤ 세대별/지역별 특화 일자리 발굴
- ⑥ 다양한 일 경험 기회 제공
- ⑦ 자격증 취득 지원 및 직업훈련비 지원
- ⑧ 기타(구체적으로: )



## F-2. 아동돌봄

※ 다음은 만0~18세의 자녀가 있는 가구만 응답해 주십시오. 자녀가 없다면, F26으로 이동하십시오.

※ 귀하의 친자녀뿐만 아니라, 본인이 주양육자인 경우 조카, 손자녀를 포함하여 응답해 주십시오.

※ 만0~5세(2019년~2024년 출생자) 미취학 자녀의 보육 및 양육에 대한 질문입니다.

※ 만0~5세(2019년~2024년 출생자) 미취학 가구원이 없는 가구는 F12로 이동하십시오.

**F9** 귀댁의 만0~5세(2019년~2024년 출생자) 미취학 가구원의 현황에 대해 응답해 주십시오.

※ 가구원 번호는 A1의 해당 가구원 번호를 기입합니다.

영유아 번호	가구원 번호	F9-1) 어린이집이나 유치원을 다니고 있습니까?	F9-2) 다니고 있는 어린이집이나 유치원의 유형은 어디에 해당됩니까?	F9-3) 어린이집유치 원 이용시간은 어떻게 됩니까?	F9-4) 자녀를 돌보기 위해 추가로 필요한 시간은 몇 시간 입니까? (예: 등하원, 하원 후, 주말 등)		F9-5) 낮시간 또는 등하원 시 주로 돌봐주는 사람(주양육자)은 누구입니까?
					평일(방과후)	주말	
	A1의 해당 가구원 번호기입	① 다니고 있음 ⇨ F9-2)로 이동 ② 다니지 않음 ⇨ F9-4)로 이동	① 국공립 어린이집 ② 직장어린이집 ③ 민간어린이집 ④ 가정어린이집 ⑤ 사회복지법인 어린이집 ⑥ 법인·단체어린이집 ⑦ 협동 어린이집 ⑧ 국공립 유치원 ⑨ 사립유치원 ⑩ 사교육기관(영아유치원, 놀이학교, 학원 등) ⑪ 기타 (구체적으로: _____)	(주요) 등원시간: ____시 ____분  (주요) 하원시간: ____시 ____분	일주일 평균 _____ 시간	일주일 평균 _____ 시간	① 부 ② 모 ③ 조부모 ④ 기타 가족 ⑤ 공공 아이돌보미 ⑥ 민간 육아도우미(베이비시터) ⑦ 가사도우미나 고용인 ⑧ 이웃 ⑨ 아이들끼리 자냄 ⑩ 기타(육아공동체 등) (구체적으로: _____)
1							
2							
3							
4							

**F10** [가구원 중 한 명이라도 어린이집이나 유치원에 다니는 경우만 응답]

현재 이용하고 있는 어린이집이나 유치원에 대해서 얼마나 만족하십니까? 각 항목별로 만족하는 정도를  
응답해 주십시오.

구분	매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족
1) 비용	①	②	③	④	⑤
2) 교육(보육) 프로그램	①	②	③	④	⑤
3) 교사	①	②	③	④	⑤
4) 시설환경	①	②	③	④	⑤
5) 급·간식	①	②	③	④	⑤
6) 이동거리	①	②	③	④	⑤
7) 전반적인 만족도	①	②	③	④	⑤

☞ 응답 후 F12로 이동하십시오.

**F11** [가구원 중 한 명도 어린이집이나 유치원에 다니지 않는 경우만 응답]  
어린이집이나 유치원 등 보육시설을 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?

- |                |                       |
|----------------|-----------------------|
| ① 믿을만한 곳이 없어서  | ⑤ 아이에게 가정양육이 좋을 것 같아서 |
| ② 가까운 곳에 없어서   | ⑥ 아이가 가지 않으려고 해서      |
| ③ 보육시설 입소 대기 중 | ⑦ 아이가 아직 어려서          |
| ④ 비용 부담 때문에    | ⑧ 기타(구체적으로: _____)    |

※ 만0~12세 이하(2012년~2024년 출생자) 자녀의 보호 및 양육에 대한 질문입니다.  
※ 만0~12세 이하(2012년~2024년 출생자) 자녀가 없는 가구는 F13으로 이동하십시오.

F12 다음은 아이돌봄서비스에 대한 질문입니다.

〈참고〉 아이돌봄서비스

아이돌봄서비스는 부모의 맞벌이 등의 사유로 양육공백이 발생한 가정의 만 12세 이하 아동을 대상으로 아이돌보미가 찾아가는 돌봄서비스를 제공하여 부모의 양육부담을 경감하고 사설보육의 사각지대를 보완하는 서비스입니다.

F12-1 아이돌봄서비스를 알고 있습니까?

- ① 모름
- ② 들어보았지만, 내용은 모름
- ③ 내용을 어느 정도 알고 있음
- ④ 비교적 자세히 알고 있음

F12-2 아이돌봄서비스를 신청해 보신 적이 있습니까?

- ① 있음 (☞ F12-3으로 이동)
- ② 없음 (☞ F12-5로 이동)

F12-3 아이돌봄서비스를 이용해 보신 적이 있습니까?

- ① 현재 이용하고 있음 (☞ F12-4로 이동)
- ② 이전에 이용한 경험 있음(현재는 이용하지 않음) (☞ F12-4로 이동)
- ③ 없음 (☞ F12-5로 이동)

F12-4 귀댁에서 공공 아이돌봄서비스를 이용하는(이용했던) 주된 이유는 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 부모의 취업(맞벌이, 한부모의 취업 등)
- ② 부모의 질병, 장애(부모의 입원 등 부재)
- ③ 부모가 다른 가족의 간병이나 돌봄 때문에 아이를 돌볼 수 없음
- ④ 양육자가 일정 시간 동안 학업, 교육, 훈련 등을 받는 경우
- ⑤ 육아로 인한 부담이 커서
- ⑥ 양육자가 아이를 잠깐 맡겨야 하는 긴급 상황이 종종 발생해서
- ⑦ 정기적인 외출(양육자의 병원 진료 등) 및 가사일을 보기 위해
- ⑧ 기타( )

F12-5 귀댁에서 지금까지 공공 아이돌봄서비스를 이용하려고 하지 않은 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 아이를 돌봐줄 사람이 필요하지 않아서
- ② 현재 아이를 돌봐주는 사람(가관)에 만족해서
- ③ 비용이 부담되어서
- ④ 서비스에 대한 신뢰가 가지 않아서(서비스의 질)
- ⑤ 원하는 형태로 서비스를 이용할 수 없어서(입주형 등 없음)
- ⑥ 신청 절차 등이 번거로울 것 같아서
- ⑦ 대기가 길어서
- ⑧ 주변에서 공공 아이돌봄서비스를 이용한 사람이 없어서
- ⑨ 공공 아이돌봄서비스에 대해 잘 알지 못해서(신청 자격 등)
- ⑩ 기타( )

※ 만 0~18세 미만(2006년~2024년 출생자) 자녀의 놀이 및 여가에 대한 질문입니다.

F13 귀댁의 자녀가 학습 목적이 아닌 놀이 및 여가 목적으로 놀이하는 시간은 일주일 평균 몇시간입니까? \_\_\_\_\_시간

F13-1 귀 댁 자녀의 놀이시간이 충분하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 충분하지 않다 ⇄ F13-2로 이동
- ② 충분하지 않다 ⇄ F13-2로 이동
- ③ 보통이다 ⇄ F14로 이동
- ④ 충분하다 ⇄ F14로 이동
- ⑤ 매우 충분하다 ⇄ F14로 이동

F13-2 (놀이시간이 충분하지 않다고 생각하는 경우) 그 이유는 무엇입니까?

- ① 공부(학습, 숙제)시간에 영향을 미치기 때문에
- ② 방과 후 학원을 다니고 있어서 시간이 없기 때문에
- ③ 놀 친구가 없어서
- ④ 주양육자가 없어서
- ⑤ 놀이 및 여가 비용이 많이 들어서
- ⑥ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_ )

F14 귀댁 자녀가 거주지역 내에서 학습 목적이 아닌 놀이 및 여가 목적으로 이용할 수 있는 실내·외 놀이 및 여가공간이 충분하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 충분하지 않다
- ② 충분하지 않다
- ③ 보통이다
- ④ 충분하다
- ⑤ 매우 충분하다

F15 거주지역 내 자녀를 위한 놀이 및 여가공간이 확충된다면, 어떠한 실내·외 놀이 및 여가공간이 필요하다고 생각하십니까? 필요하다고 생각하는 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위

2순위

- ① 문화시설(미술관, 박물관, 전시관, 기념관, 공연장, 도서관, 문화의집 등)
- ② 복지시설(주민자치센터, 사회복지관, 평생학습관 등)
- ③ 오락시설(노래방, PC방, 쇼핑몰 등)
- ④ 체육시설(국민체육센터, 헬스클럽, 수영장, 복합체육관 등)
- ⑤ 공원(근린공원, 어린이공원 등)
- ⑥ 관광 및 체험시설(유원지, 테마파크, 동물원, 식물원, 캠핑장 등)
- ⑦ 종교시설(교회, 절, 성당 등)
- ⑧ 키즈카페
- ⑨ 기타

※ 다음은 자녀 양육관 및 임신·출산지원에 대한 질문입니다.  
 ※ 임신/출산 등에 대한 질문으로 자녀가 있는 가구는 모두 응답해주시시오.  
 ※ 자녀가 없는 가구는 F20으로 이동하십시오.

F16    다음은 임신 및 출산과 관련된 사업입니다. 각 사업에 대한 의견을 말씀해 주십시오.

사업명	F16-1) 해당 사업을 알고 있습니까?	F16-2) 해당 사업을 이용해 보신 적이 있습니까?	F16-3) (이용한 경우) 이용한 사업이 귀택에 도움이 되었습니까?	F16-4) (이용하지 않은 경우) 해당 사업을 향후 신청해 볼 생각이 있습니까?
	① 모름 ② 들어보았지만, 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 현재 이용하고 있음 ② 이전에 이용한 경험 있음 (현재는 이용하지 않음) ③ 없음(이용가능성이 있으나 신청하지 않음) ⇨ F16-4로 이동 ④ 해당사항 없음(이용 자격에 해당하지 않음) ⇨ F16-4로 이동	① 전혀 도움 안 됨 ② 별로 도움 안 됨 ③ 보통 ④ 약간 도움 됨 ⑤ 매우 도움 됨  ⇨ F17로 이동	① 없음 ② 약간 희망함 ③ 매우 희망함 ④ 해당사항 없음 (조건이 맞지 않아 신청 못 할 것 같음)
첫만남이용권 지원사업				
난임부부 시술비 지원사업				
임산·출산 진료비 지원(임산부 바우처)				
산모·산생아 건강관리 지원(산후 도우미)				
서울아기 건강첫걸음(가정방문서비스)				
직장맘 지원센터				
서울맘 찾아가는 행복수유 지원사업				
어린이집 영유아 방문건강관리사업				
서울시 남녀 임신준비 지원사업				

〈참고〉 임신 및 출산지원 사업 및 서비스 설명	
첫만남이용권 지원사업	출생아에게 최초 1회 지급되는 국가바우처로, 국민행복카드 포인트를 통해 첫째아 200만원, 둘째아 이상 300만원 지원
난임부부 시술비 지원사업	체외수정시술 및 인공수정시술 등 보조생식술을 받는 난임부부에게 건강보험 본인부담 및 비급여 일부를 보충적으로 지원하여 경제적 부담을 경감시킴으로써 난임부부가 희망하는 자녀를 갖도록 지원하는 사업
임산·출산 진료비 지원(임산부 바우처)	임산·출산(유산·사산 포함)이 확인된 건강보험 가입자 또는 피부양자 중 임신·출산 진료비 지원 신청자를 대상으로 임신 1회당 100만원의 이용권(다태아 140만원)을 국민행복카드로 지원하는 사업
산모·산생아 건강관리 지원 (산후 도우미)	건강관리사를 가정에 파견하여 산모의 산후 회복과 산생아의 양육을 지원하는 사업
서울아기 건강첫걸음 (가정방문서비스)	임산부 및 만2세 미만 영유아를 대상으로 간호사의 체계적이고 전문적인 방문 건강관리 및 서비스(가정방문, 그룹활동, 연계서비스) 제공
직장맘 지원센터	서울에 거주하거나 서울에서 회사를 다니는 (예비)직장맘, 직장대리를 대상으로 직장 내 고충 해소를 위한 상담 및 지원, 일·생활균형 직장환경 조성, 역량강화 위한 교육 등을 지원
서울맘 찾아가는 행복수유 지원사업	출산 후 산모를 직접 찾아가는 1:1 모유수유 관리로 산모의 유방울혈 및 통증 완화를 돕는 사업
어린이집 영유아 방문건강관리사업	간호사 등 건강관리 전문가 배치가 법적으로 제외된 정원 40인 이하 소규모 어린이집에 방문간호사를 파견하여 건강관리 서비스를 제공하는 사업
서울시 남녀 임신준비 지원사업	서울시 가임기 남녀대상 임신준비를 위한 위험도 평가와 일반 건강 및 생식기능 검진, 기형아 예방을 위한 엽산제 제공

**F17 임신/출산 전·후 일을 그만 둔 가구원이 있습니까?**

- ① 있다                      ② 없다 → F18로 이동

**F17-1 임신/출산 전·후 일을 그만 둔 가장 큰 이유는 무엇입니까?**

- ① 직장 내 출산휴가, 육아휴직 등이 보장되지 않아서
- ② 아이를 맡기는 비용이 더 크기 때문에
- ③ (직장을 그만둔 가구원) 아이를 직접 양육하고자 하는 의지가 강해서
- ④ 아이를 맡고 맡길 수 있는 곳이 없어서
- ⑤ 건강 등 개인 문제
- ⑥ 기타(구체적으로: )

**F18** 다음은 출산휴가 및 육아휴직과 관련된 사업입니다. 각 사업에 대한 의견을 말씀해주세요.

사업명	F18-1) 해당 사업을 알고 있습니까?	F18-2) 해당 사업을 이용해 보신 적이 있습니까?	F18-3) 해당 사업을 이용한 경험이 있다면 그 기간은 얼마나 되었습니까? (여러 자녀에 대해 여러 번 사용한 경우 총 기간)	F18-4) 해당 사업을 이용했을 때 받은 급여 또는 시간은 충분했습니까?
	① 모름 ② 들어보았지만, 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 현재 이용하고 있음 ② 이전에 이용한 경험 있음 (현재는 이용하지 않음) ③ 없음(이용가능성이 있으나 신청하지 않음) ⇨ F19로 이동 ④ 해당사항 없음(이용 자격에 해당하지 않음) ⇨ F19로 이동	이용 기간 입력	① 매우 부족함 ② 부족함 ③ 보통 ④ 충분함 ⑤ 매우 충분함
배우자 출산휴가			총 _____ 일	
임산부 근로시간 단축			총 _____ 일	
육아휴직			총 _____ 개월	
육아기 근로시간 단축 지원			총 _____ 개월	

### 〈참고〉 출산휴가 및 육아휴직제도 설명

배우자 출산휴가	배우자가 출산했을 때 모든 남성근로자가 사용할 수 있는 휴가 제도
임산부 근로시간 단축	임신 후 12주 이내 또는 36주 이후의 근로자가 사용자에게 신청하여 1일 2시간의 근로시간을 단축해 일하는 제도
육아휴직	근로자가 만8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀를 양육하기 위해 신청하고 사용하는 휴직 제도
육아기 근로시간 단축 지원	만8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀를 가진 근로자가 근로시간의 단축을 하는 제도로 일정기간 동안 근무를 하지 않는 것을 전제로 하는 휴가휴직과 달리 지속적으로 근무를 제공함

**F19** 부모들이 마음 놓고 일과 가정을 동시에 꾸려갈 수 있도록 하려면 어떤 지원이 가장 필요하다고 생각하십니까? 중요한 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 출산휴가, 육아휴직제도 시행 강화
- ② 보육비, 교육비 지원
- ③ 양질의 보육시설 공급 등 돌봄환경 개선
- ④ 부모를 위한 시간제 일자리 제공
- ⑤ 가족돌봄휴가
- ⑥ 현금지원(각종 수당, 지원금 등)
- ⑦ 유연근무제 확대(사내출퇴근/선택제 출퇴근/재택근무)
- ⑧ 가족 친화적 직장문화 조성
- ⑨ 사회 전반의 인식 개선
- ⑩ 유·무급 휴가
- ⑪ 기타(구체적으로: )

### F-3. 청소년복지

※ 만 6~18세(2006년~2018년 출생자) 자녀(초/중/고등학생)에 대한 질문입니다.

※ 만 6~18세(2006년~2018년 출생자) 자녀(초/중/고등학생)가 없는 가구는 F26으로 이동하십시오.

F20 귀댁의 만6~18세(2006년~2018년 출생자) 가구원의 현황에 대해 응답해 주십시오.

※ 가구원 번호는 A1의 해당 가구원 번호를 기입합니다.

가구원 번호	F20-1) 현재 학교에 다니고 있습니까?	F20-2) 현재 학교에 다니지 않는 이유는 무엇입니까? 응답 후 F20-3로 이동	F20-3) 현재 학교에 다니지 않는 경우, 현재 하고 있는 활동은 무엇입니까? 비중이 큰 순서대로 2가지를 응답해 주시기 바랍니다.	F20-4) 지난 1년간 월평균 공교육비는 어느 정도 지출하고 있습니까?	F20-5) 지난 1년간 월평균 사교육비는 어느 정도 지출하고 있습니까?
A1의 해당 가구원 번호기입	① 다니고 있음 ⇨ F20-4로 이동 ② 다니지 않음 ⇨ F20-2으로 이동	① 경제적인 어려움 ② 건강상의 이유 (장시간의 수업, 과로 등) ③ 학교생활에 적응하지 못해서 ④ 가정고시 준비, 대안학교 진학하려고 ⑤ 스스로 공부하려고 (홈스쿨링 등 포함) ⑥ 유학 준비를 위해서 ⑦ 학교의 차별(학력 등) ⑧ 임신 및 출산으로 인해 ⑨ 기타(구체적으로: _____)	① 치료 및 요양 ② 초/중/고등학교로 복귀할 준비 ③ 대안학교 및 기타 진학 준비 ④ 가정고시 준비 ⑤ 방과후학교 등 재학 및 진학 준비 ⑥ 대입입시 준비 ⑦ 무보수로 가업을 돕고 있음 ⑧ 취업 혹은 아르바이트 ⑨ 직언훈련을 받고 있음 ⑩ 구직활동 ⑪ 출산준비 및 육아 ⑫ 특별히 하는 일 없음 ⑬ 기타(구체적으로: _____)	※ 공교육비: 등록금(초·중·고등학교), 납입금, 입학금, 교재비, 문방구비, 보충수업비(모든 학생이 다 하는 경우), 유학비, 야외학습비, 수학여행비 등  * 모든 비용은 가구에서 실제 지출한 실비만을 포함하며, 정부지원금 받은 경우 지원금을 제외한 본인부담금을 기준으로 응답함. * 없는 경우 = 0	※ 사교육비: 학원비, 도서관 및 독서실 비용, 과외수업비, 검정고시비, 여학연수비 등  * 모든 비용은 가구에서 실제 지출한 실비만을 포함하며, 정부지원금 받은 경우 지원금을 제외한 본인부담금을 기준으로 응답함. * 없는 경우 = 0
1			1순위 2순위 만원	만원	
2			1순위 2순위 만원	만원	
3			1순위 2순위 만원	만원	
4			1순위 2순위 만원	만원	
가구원 번호	F20-6) 자녀의 평균 수면시간은 어떻게 됩니까?	F20-7) 주중 자녀의 평균 귀가 시간은 어떻게 됩니까?	F20-8) 방과 후에 주로 누구와 시간을 보내고 있습니까? (중복응답) ※ 학교를 다니지 않는 경우, 주된 활동 3개의 사례를 의미합니다.	F20-9) 자녀 혼자 있는 시간은 일 평균 몇 시간입니까?	
A1의 해당 가구원 번호기입	* 방학 외 학기 중을 기준으로 평일과 주말로 구분하여 응답	① 오후 3시 이전 ② 오후 3시~5시 이전 ③ 오후 5시~7시 이전 ④ 오후 7시~9시 이전 ⑤ 오후 9시~11시 이전 ⑥ 오후 11시 이후	① 혼자 ② 부모 ③ 형제·자매 ④ 조부모·외조부모 ⑤ 친척·친지 ⑥ 친구 ⑦ 공적·방과후·돌봄서비스기관 종사자 ⑧ 학원선생님 ⑨ 기타( )	평일(방과 후)	주말
1	평일 주말 ( ) 시간 ( ) 시간			일 평균 ( ) 시간	일 평균 ( ) 시간
2	평일 주말 ( ) 시간 ( ) 시간			일 평균 ( ) 시간	일 평균 ( ) 시간
3	평일 주말 ( ) 시간 ( ) 시간			일 평균 ( ) 시간	일 평균 ( ) 시간
4	평일 주말 ( ) 시간 ( ) 시간			일 평균 ( ) 시간	일 평균 ( ) 시간

\* 공적 방과후 돌봄서비스: 초등돌

봄교실, 방과후학교, 우리동네키움센터, 학교돌봄터, 지역아동센터, 청소년방과후아카데미 등을 의미

**F21** 귀댁 자녀는 하루 식사를 보통 어떻게 하고 있습니까? 아침, 점심, 저녁에 대해 각각 응답해 주십시오.

※ 해당 연령의 자녀가 여러 명일 경우, 가장 어린 자녀를 기준으로 응답

	전혀 먹지 않는다	먹지 않는 편이다	가급적 먹는 편이다	항상 먹는다
1) 아침 식사	①	②	③	④
2) 점심 식사	①	②	③	④
3) 저녁 식사	①	②	③	④

**F22** 귀댁의 자녀는 **지난 1년(2023년 9월 ~ 2024년 8월)간** 방과 후 시간에 무엇을 하며 지내는 경우가 많았습니까? 우선순위로 2가지를 응답해 주시기 바랍니다.

※ 해당 연령의 자녀가 여러 명일 경우, 가장 어린 자녀를 기준으로 응답

1순위	2순위
-----	-----

- |                       |                           |               |
|-----------------------|---------------------------|---------------|
| ① 스마트폰 사용(동영상 시청, 게임) | ⑤ 친구들과 놀기(놀이터, PC방 등)     | ⑨ 신체활동 또는 운동  |
| ② TV 시청               | ⑥ 학교에 남아서 자율학습, 방과후 학교 참여 | ⑩ 아르바이트       |
| ③ 컴퓨터 게임              | ⑦ 학원이나 과외                 | ⑪ 기타(구체적으로: ) |
| ④ 집에서 숙제              | ⑧ 방과후 돌봄기관이나 청소년시설 이용     |               |

**F23** [가구원 중 한 명이라도 초등돌봄교실이나 우리동네키움센터, 학교돌봄터, 지역아동센터, 청소년방과후아카데미에 다니지 않는 경우에만 응답]

공적 방과후 돌봄서비스를 이용하지 않는 이유는 무엇입니까? 가장 큰 이유를 차지하는 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| ① 가능한 집에서 아이를 돌보고 싶어서 | ⑦ 원하는 이용 시간과 맞지 않아서   |
| ② 아이가 가고 싶어 하지 않아서    | ⑧ 돌봄서비스 내용이 만족스럽지 않아서 |
| ③ 이용 자격이 되지 않아서 신청 못함 | ⑨ 믿음만한 곳이 없어서         |
| ④ 신청했으나 탈락해서 이용하지 못함  | ⑩ 사설학원을 다니기 때문에       |
| ⑤ 가까운 곳에 돌봄 기관이 없어서   | ⑪ 해당 서비스를 잘 알지 못해서    |
| ⑥ 비용 부담 때문에           | ⑫ 기타(구체적으로: )         |

**F24** 방과 후 자녀 돌봄을 위해 어떤 지원이 가장 필요하다고 생각하십니까? 중요한 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| ① 돌봄바우처 또는 현금지원          | ⑤ 학습 프로그램(온/오프라인) 확대                       |
| ② 가정내 돌봄서비스(돌보미 파견 등) 제공 | ⑥ 육아시간지원, 가족돌봄휴가 등 지원 확대                   |
| ③ 일시돌봄 및 긴급돌봄 시설(인프라) 확대 | ⑦ 공적 방과 후 돌봄서비스 이용 기회 확대(이용자격, 접근성, 시간 확대) |
| ④ 가정내 급·간식 배달            | ⑧ 기타( )                                    |

F25 다음은 아동·청소년 대상 사업입니다. 각 사업에 대한 의견을 말씀해주시요.

사업명	F25-1) 해당 사업을 알고 있습니까?	F25-2) 해당 사업을 이용해 보신 적이 있습니까?	F25-3) (이용한 경우) 이용한 사업이 귀댁에 도움이 되었습니까?	F25-4) (이용하지 않은 경우) 해당 사업을 향후 신청해 볼 생각이 있습니까?
	① 모름 ② 들어보았지만 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 현재 이용하고 있음 ② 이전에 이용한 경험 있음 (현재는 이용하지 않음) ③ 없음(이용가능성이 있으나 신청하지 않음) ⇨ F25-4)로 이동 ④ 해당사항 없음 (이용 자격에 해당하지 않음) ⇨ F25-4)로 이동	① 전혀 도움 안 됨 ② 별로 도움 안 됨 ③ 보통 ④ 약간 도움 됨 ⑤ 매우 도움 됨 ⇨ 응답 후, F26으로 이동	① 없음 ② 약간 희망함 ③ 매우 희망함 ④ 해당사항 없음 (조건이 맞지 않아 신청 못 할 것 같음)
아이돌봄서비스				
다함께돌봄센터(우리동네키움센터)				
지역아동센터				
청소년방과후아카데미				
서울런 프로젝트				
청소년상담복지센터				

〈참고〉 아동·청소년 대상 사업 및 서비스 설명

아이돌봄서비스	부모의 맞벌이 등의 사유로 양육공백이 발생한 가정의 만 12세 이하 아동을 대상으로 아이돌보미가 찾아가는 돌봄서비스 제공
다함께돌봄센터 (우리동네키움센터)	서울시와 자치구에서 주민센터, 복지관, 아파트 커뮤니티 등 지역사회 내 공공시설을 활용하여 돌봄을 희망하는 모든 초등학생 대상으로 상시·일시돌봄서비스 제공
지역아동센터	방과후 돌봄이 필요한 지역사회 아동에게 보호, 교육, 건전한 놀이와 오락, 보호자와 지역사회의 연계 등 종합적인 복지서비스 제공
청소년방과후아카데미	청소년들의 건강한 방과 후 생활과 삶의 질 향상을 위해 전문 체험 및 학습 프로그램, 청소년 생활 관리 등 종합서비스 지원
서울런 프로젝트	서울시 거주 만 6세~24세 수급권자, 차상위계층, 법정 한부모가족 청소년 및 학교밖·다문화·북한이탈 청소년 대상으로 온라인 학습콘텐츠 제공, 맞춤형 멘토링 지원
청소년상담복지센터	청소년과 부모에 대한 상담·복지지원, 상담·복지 프로그램의 개발 및 운영, 청소년 폭력·학대 등으로 피해를 입은 청소년의 긴급구조, 법률 및 의료지원, 자립능력 향상을 위한 자활 지원 등 청소년상담 및 복지지원을 위하여 필요한 사업을 운영하는 기관



#### F-4. 청년복지

※ 다음은 만19~39세(1985~2005년)의 청년세대가 있는 가구만 응답해 주십시오. (없다면 F31로 이동하십시오.)

**F26** 혼자서 생활하기 어려운 가족의 일상생활을 돕는 일을 돌봄이라고 합니다. 귀 댁에서는 만19~39세의 청년이 이 분(들)을 돌보고 계십니까?

- ① 예**

F27 만19~39세의 청년은 이 분(들)을 어떻게 돌보고 계십니까?

- ① 직접 돌봄 제공(혼자 생활하기 어려운 가족 목욕, 식사돕기, 병원 동행, 위험하지 않게 지켜보기, 말동무 등)
- ② 생계를 책임짐(병원비, 간병비, 요양비 등 마련 또는 식비, 주거비, 생활비 등을 관리하거나 마련하는 경우 등)
- ③ 둘 다 제공

※ 다음은 청년 대상 사업에 대한 질문입니다.

F28 다음은 청년 대상 사업입니다. 각 사업에 대한 의견을 말씀해 주십시오.

사업명	F28-1) 해당 사업을 알고 있습니까?	F28-2) 해당 사업을 이용해 보신 적이 있습니까?	F28-3) (이용한 경우) 이용한 사업이 귀책에 도움이 되었습니까?	F28-4) (이용하지 않은 경우) 해당 사업을 향후 신청해 볼 생각이 있습니까?
	① 모름 ② 들어보았지만, 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 현재 이용하고 있음 ② 이전에 이용한 경험 있음 (현재는 이용하지 않음) ③ 없음(이용가능성이 있으나 신청하지 않음) ※ F28-4)로 이동 ④ 해당사항 없음 (이용 자리에 해당하지 않음) ※ F28-4)로 이동	① 전혀 도움 안 됨 ② 별로 도움 안 됨 ③ 보통 ④ 약간 도움 됨 ⑤ 매우 도움 됨 ※ 응답 후, F29로 이동	① 없음 ② 약간 희망함 ③ 매우 희망함 ④ 해당사항 없음 (조각이 맞지 않아 신청 못 할 것 같음)
청년몽땅정보통(서울청년포털)				
서울영테크				
청년인생설계학교				
청년수당				
영케어러케어링				
청년 마을건강지원				
서울시 고향 은둔청년지원사업				
서울청년센터				
미래 청년 일자리				
대학생 학자금 이자 지원				
청년 부동산 중개보수 및 이사비 지원				

〈참고〉 청년 대상 사업 설명

청년창업지원보통 (서울청년보통)	시 활동 맞춤형 청년정책 정보 제공, 청년지원사업 온라인 신청접수 및 심사, 정책 검색 기능 등을 통한 참여형 청년정책 플랫폼 구현
서울연고보	자신형성이 어려운 청년에게 1:1 맞춤형 재무상담과 금융교육을 제공하여 경제적 자립을 지원하는 사업
청년인생설계학교	19~39세 서울 거주 청년 대상 강점 발견, 커리어 설계, 리더십 강화, 비전확정인 맞춤형 진로탐색·생애설계 등 특화 프로그램 운영
청년수당	19~34세 서울 거주 미취업 또는 단기간 근로 청년 대상 최대 6개월 간 매월 50만원씩 금전적 지원 및 진로 구제화, 자존감 회복 등 취업 준비 프로그램 지원
영케어러케어링	가족을 돌보고 있는 서울시 9~34세 가족돌봄청년의 삶의 질을 향상시키고 돌봄 시각지원을 최소화하기 위해 대상자를 신규 발굴, 맞춤형 복지지원서비스를 제공하는 사업
청년 마음건강지원	19~39세 서울 거주 청년 대상 마음상태(일반분, 우울군, 고위군) 유형별 맞춤형 상담 서비스 제공(최대 10회, 탄력적 지원) 및 필요한 경우(고위군) 전문기관(병원) 연계
서울시 미래 문헌청년 지원사업	19~39세 서울 거주 고령 문헌 청년을 발굴하여, 직무훈련 및 일경험, 심리지원, 대인관계 역량 강화, 활동형/체험형, 상호작용 및 생활습관 형성 프로그램, 공동생활 및 방문상담(소규모 인원) 등을 제공
서울청년센터	청년의 일생적 고민부터 세밀하게, 맞춤형 종합 상담과 정보 제공, 취약청년의 사회적 자립지원을 위한 사회안전망 구축 등 청년 대상 다양한 정책과 서비스 제공하는 서울공약청년센터:15개의 자치구 청년센터 운영
미래 청년 일자리	기업과 청년의 구인-구직 불일치(미스매칭) 해소를 위해 미래 변화를 주도할 유망 산업인 3대 분야 '온라인콘텐츠 / 제로웨이스트 / 소수연계 분야' 기업에 청년을 매칭하여 일 경험과 직무능력 향상 교육 지원으로 경력형성의 기회를 제공
대학생 학자금 대출 이자 지원	한국장학재단 학자금대출을 받은 서울 거주 대학생·대학원생에게 학자금 대출(생활비 대출 포함)에 대한 이자액을 소득분별에 따라 자동적으로 지원
청년 부채산 중개보수 이자 지원	서울시도 전입 또는 서울시 이사 후 전입신고 완료한 19세~39세 청년거주자에게 실제 이사에 소요된 중개보수, 이사비 최대 40만원 및 청년이주비 지원(생애 1회 제공)

**F29** 청년 대상 사업을 이용한 경우, 가장 도움이 된 부분과 개선이 필요하다고 생각되는 부분은 무엇입니까?

사업명	F29-1) 청년대상 사업을 이용한 경우, 가장 도움이 된 부분은 무엇입니까?	F29-2) 청년 대상사업을 이용한 경우, 가장 개선이 필요하다고 생각되는 부분은 무엇입니까?
	① 필요한 정보취득 ② 취업, 창업 등 ③ 소득 증가, 자산형성 ④ 정서안정 도움, 인적네트워크 구축 ⑤ 기타	① 유사 자원사업과 적극 연계 필요함 ② 후속 프로그램 필요 ③ 관리 미흡으로 사용에 불편을 겪음 ④ 참여 전후 크게 변화가 없음 ⑤ 기타
청년몽땅정보통(서울청년포털)		
서울영테크		
청년인생설계학교		
청년수당		
영케어러케어림		
청년 마음건강지원		
서울시 고립 은둔청년지원사업		
서울청년센터		
미래 청년 일자리		
대학생 학자금 이자 지원		
청년 부동산 중개보수 및 이사비 지원		

**F30** 귀하는 서울시가 청년세대를 위해 가장 강화해야 할 사업은 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- |                                    |                 |
|------------------------------------|-----------------|
| ① 자기탐색 지원 사업(예: 진로, 취업, 교육, 훈련 지원) | ⑦ 학자금 지원        |
| ② 고용(취업, 창업) 지원                    | ⑧ 신용회복 지원       |
| ③ 소득 지원(생활비, 교통비 등)                | ⑨ 여가/문화 지원      |
| ④ 자산 지원(자산형성통장, 내일채움공제 등)          | ⑩ 법률 지원         |
| ⑤ 주거 지원(임대주택 공급, 주거비 부담 완화)        | ⑪ 참여 보장 및 권리 강화 |
| ⑥ 건강관리(신체, 정신) 지원                  | ⑫ 기타( )         |

## F-5. 중장년(50+) 복지

※ 다음은 만50~64세(1960년~1974년)의 중장년 세대가 있는 가구만 응답해 주십시오. (없다면 F37로 이동하십시오.)

### F31 현재 귀댁에 계신 중장년 세대의 고용상태는 어떻습니까? 2명 이상일 경우 가구주를 기준으로 응답해 주십시오

- ① 생애 주된 일자리에서 계속 근무 중 ☞ F31-1로 이동
- ② 생애 주된 일자리에서 퇴직했으나 재취업함 ☞ F31-4로 이동
- ③ 생애 주된 일자리에서 퇴직했으며 구직 중 ☞ F31-4로 이동
- ④ 생애 주된 일자리에서 퇴직했으며 자영업 및 창업 중 ☞ F31-4로 이동
- ⑤ 은퇴함 ☞ F32로 이동
- ⑥ 평생 일한 적 없음 ☞ F32로 이동

#### F31-1 생애 주된 일자리에서 퇴직 후 일에 대한 계획은 어떻습니까?

- ① 현재 일(주된 일자리)을 유지 ☞ F31-2로 이동
- ② 지금까지와는 다른 새로운 일에 대한 도전 ☞ F31-2로 이동
- ③ 하던 일과 관련된 다른 일을 하고 싶음 ☞ F31-2로 이동
- ④ 하고 싶은 마음은 있으나 자격이 부족한 것 같아서 도전할 용기를 내기 어려움 ☞ F31-2로 이동
- ⑤ 주된 일자리 퇴직 후엔 아무 일도 하지 않고 쉬고 싶음 ☞ F32로 이동

#### F31-2 퇴직 후 계속 일하고자 하는 이유는?

- ① 생계비 때문
- ② 부모 부양 또는 자녀 지원 때문
- ③ 경력을 활용한 사회 기여
- ④ 사회활동 및 관계의 유지
- ⑤ 기타(구체적으로: )

#### F31-3 새로운 일(활동)을 선택할 때 가장 중요하게 생각하는 것은 무엇입니까?

가장 중요한 순서대로 2가지를 응답해 주십시오.

1순위	2순위
<ol style="list-style-type: none"> <li>① 근로소득</li> <li>② 근로시간</li> <li>③ 자신의 적성·흥미(발전가능성)</li> <li>④ 전공분야와 관련성</li> <li>⑤ 업무의 난이도 및 업무량</li> <li>⑥ 직장(고용) 안전성</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>⑦ 근무환경(복리후생)</li> <li>⑧ 출퇴근거리</li> <li>⑨ 회사규모</li> <li>⑩ 일자리에 대한 사회적 평판</li> <li>⑪ 기타(구체적으로: )</li> </ol>

#### F31-4 새로운 일(활동)을 원할 경우 향후 희망하는 분야는 무엇입니까?

- ① 생애 주된 일자리와 관련된 전일제(full-time) 근로
- ② 생애 주된 일자리와 관련된 시간제(part-time) 근로
- ③ 생애 주된 일자리와 관계없는 전일제(full-time) 근로
- ④ 생애 주된 일자리와 관계없는 시간제(part-time) 근로
- ⑤ 자영업 및 창업(사회적기업 및 협동조합 포함)
- ⑥ 귀농 및 귀촌, 귀어
- ⑦ 프리랜서
- ⑧ 재능기부활동 및 봉사활동
- ⑨ 기타(구체적으로: )

#### F31-5 주된 일자리 퇴직 후 다음 일자리(활동)를 위해 준비한 사항은 무엇입니까?

- ① 취/창업 정보 습득
- ② 자격증 취득
- ③ 취/창업 박람회 참석
- ④ 공공기관에서 제공하는 전직교육 및 교육훈련 참석
- ⑤ 공공기관에서의 취업알선
- ⑥ 지인의 도움
- ⑦ 아무런 준비를 하지 않음

**F32** 귀하께서 생각하시기에 노인 부부(2인)의 적정 노후 생활비는 월평균 얼마라고 생각하십니까?

월평균 \_\_\_\_\_ 만원

**F33** 귀하께서는 노후를 대비하여 생활비를 준비하고 있습니까?

- ① 준비하고 있다 ⇨ F34로 이동      ② 준비하고 있지 않다(준비할 형편이 되지 않는다) ⇨ F33-1로 이동

**F33-1** 귀하께서는 노후에 부족한 생활비를 어떻게 마련할 계획이십니까?

- |                 |                         |
|-----------------|-------------------------|
| ① 소득활동(아르바이트 등) | ⑦ 부동산 매각(전세나 월세의 규모 축소) |
| ② 일반 저금 및 예금    | ⑧ 자녀, 친척의 도움            |
| ③ 국민연금          | ⑨ 은행 대출이나 마이너스 통장 이용    |
| ④ 기초연금          | ⑩ 주식이나 채권 수익            |
| ⑤ 주택연금          | ⑪ 기타(구체적으로: _____)      |
| ⑥ 개인연금 및 사적보험   |                         |

**F34** 귀댁의 노후 준비 현황을 말씀해 주시기 바랍니다.

구분	해당 사항	가입 및 보유 여부	
		가입/보유	미가입/미보유
연금	• 공적연금	1) 국민연금	①      ②
		2) 특수직역연금(공무원연금, 군인연금, 사학연금, 별정우체국연금 등)	①      ②
	• 사적연금(연금보험, 연금저축 등)		①      ②
	• 주택연금		①      ②
연금 외 노후준비	• 퇴직금, 퇴직연금		①      ②
	• 저축, 보험 등 금융자산 마련		①      ②
	• 주식, 채권		①      ②
	• 현재 살고 있는 집		①      ②
	• 현재 살고 있는 집 이외의 부동산		①      ②

**F35** 다음은 중장년 대상 사업입니다. 각 사업에 대한 의견을 말씀해 주십시오.

사업명	F35-1) 해당 사업을 알고 있습니까?	F35-2) 해당 사업을 이용해 보신 적이 있습니까?	F35-3) (이용한 경우) 이용한 사업이 귀댁에 도움이 되었습니까?	F35-4) (이용하지 않은 경우) 해당 사업을 향후 신청해 볼 생각이 있습니까?
	① 모름 ② 들어보았지만, 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 현재 이용하고 있음 ② 이전에 이용한 경험 있음 (현재는 이용하지 않음) ③ 없음(이용가능성이 있으나 신청하지 않음) ⇨ F35-4)로 이동 ④ 해당사항 없음 (이용 자격에 해당하지 않음) ⇨ F35-4)로 이동	① 전혀 도움 안 됨 ② 별로 도움 안 됨 ③ 보통 ④ 약간 도움 됨 ⑤ 매우 도움 됨 ⇨ 응답 후, F36으로 이동	① 없음 ② 약간 희망함 ③ 매우 희망함 ④ 해당사항 없음 (조건이 맞지 않아 신청 못 할 것 같음)
중장년일자리희망센터				
서울시 50+ 인턴십 사업				
50+보람일자리				
서울시50플러스센터				

〈참고〉 중장년 대상 사업 설명	
중장년일자리희망센터	주된 일자리에서 퇴직(예정)하는 40세 이상 중장년층에게 생애설계, 재취업 및 창업, 사회참여 기회 등 고용지원서비스 제공
서울시 50+ 인턴십 사업	50+세대가 주된 일자리에서 벗어나 새로운 영역 지위 환경 등에 성공적으로 적응하기 위한 디딤돌 마련 및 지속가능한 일 활동을 위한 사업으로 현장경험, 교육과 실습의 실질적 기회를 지역 기반에서 제공
50+보람일자리	중장년세대의 경험과 역량을 활용하여 사회에 기여하는 역할을 수행하고 새로운 경력 탐색 기회를 제공하는 일자리 사업 (복지, 교육, 환경, 안전, 문화, 경제)
서울시50플러스센터	퇴직전후 중장년층을 대상으로 풍부한 경험과 경력을 사회활동으로 전환함으로써 제2의 사회참여를 지원하는 기관

**F36** 귀하는 서울시가 중장년세대를 위해 가장 강화해야 할 사업은 무엇이라고 생각하십니까?  
중요한 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- |                |                     |
|----------------|---------------------|
| ① 여가 및 문화공간 제공 | ⑥ 경력 관련 교육 및 훈련     |
| ② 심리 및 생활 고민   | ⑦ 자산형성사업(통장사업 등)    |
| ③ 일자리 상담 제공    | ⑧ 부채 경감 지원          |
| ④ 공공일자리 제공     | ⑨ 경제적 지원(현금, 물품 지원) |

=⑤ 자영업 및 창업 지원

⑩ 기타(구체적으로: )

## F-6. 성인돌봄

※ 가족 내 만 18세 이상 돌봄이 필요한 성인이 있는 경우 모두 응답해 주십시오.

※ 돌봄이 필요한 가족이 여러 명일 경우, 돌봄이 가장 필요한 사람을 기준으로 응답해 주십시오.

### 〈참고〉

※ 본 설문에서 사용하는 '가족'이라는 용어는 주거나 생계를 함께하는 가구의 개념에서 확장된 **혼인이나 혈연으로 맺어진 가족**의 개념을 말함

※ '돌봄'은 스스로 자기 자신을 돌볼 수 없는 사람들을 돌보는 행위로서, 거동이 불편한 자에 대한 신체 수발, 가사 지원, 간병, 안부 확인, 말벗 등의 활동을 말함 (이동양육 제외)

**F37** 귀댁의 만 18세 이상 성인 가족원 중 돌봄이 필요한 사람이 있습니까?

① 예 (☞ F38로 이동)

② 아니오 (☞ F43으로 이동)

**F38** 다른 사람의 돌봄이 필요한 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 노화, 노쇠
- ② 치매 진단
- ③ 단기 입원 후 퇴원(수술, 부상, 사고 등)
- ④ 6개월 미만의 단기 질환
- ⑤ 6개월 이상의 장기 질환
- ⑥ 장애
- ⑦ 기타(구체적으로:\_\_\_\_\_)

**F39** 귀댁의 가족 중 돌봄이 필요한 사람을 돌보는 사람은 누구입니까?

※ 여러 명의 가족원이 돌보고 있는 경우에는 주된 돌봄 제공자 1명을 기준으로 응답해 주십시오.

(ex) 시어머니(돌봄 필요 가구원)가 며느리(돌봄 제공자)에게 돌봄을 받고 있다면, '④ 며느리' 응답)

- ⑥ 가족 중 돌보는 사람 없음 (☞ F39-2로 이동)
- ⑤ 사위
- ① 배우자
- ⑥ 형제·자매
- ② 아들
- ⑦ 손자녀
- ③ 딸
- ⑧ 기타 친인척
- ④ 며느리
- ⑨ 기타(구체적으로:\_\_\_\_\_)

**F39-1** 돌봄에 소요되는 시간은 어느 정도입니까?

일 평균 \_\_\_\_\_시간

※ 응답 후 F40로 이동

**F39-2** (가족이 돌봄을 제공하지 않는 경우) 그 이유는 무엇입니까?

- ① 돌봐줄 사람이 없어서
- ② 이용하고 있는 돌봄서비스로 충분해서
- ③ 가족의 도움을 원하지 않아서
- ④ 기타(구체적으로:\_\_\_\_\_)

**F40 가족 외에 어떤 돌봄서비스를 이용하십니까?**

서비스	F40-1) 이용 여부		F40-2) 욕구 및 필요도		F40-3) 양적 충분성 ※ 귀댁에서 이용했던 돌봄서비스는 필요 정도에 비해 양적으로 충분하십니까?					
	이용함	이용하지 않음	필요함	필요하지 않음	매우 부족했다	약간 부족했다	보통	대체로 충분했다	매우 충분했다	
0) 가족 외에 돌봄서비스를 이용하지 않는다	※ F40-6으로 이동									
1) 재가돌봄 (당사자 신체 수발 및 보호, 청소, 장의장 등 세탁, 조리, 식사 보조 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	
2) 시설입소 (노안: 장기요양시설, 주간보호(데이케어센터), 생활시설, 단기보호 등, 장애인: 거주시설(장애인유형별, 중증장애인), 단기거주시설 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	
3) 이동지원 (병원, 관공서, 은행, 마트 등 외출 활동 동행 및 차량 지원 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	
4) 주거환경 (주거시설의 안전한 수리/보수, 화재 등 소모품 교체, 도배/장판교체 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	
5) 식사지원 (도시락 배달, 밑반찬 제공 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	
6) 건강지원 (건강상담(간사, 투약), 운동관리, 영양관리, 치매 방문 간호, 퇴원 후 간호 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	
7) 안부 확인 (일상적인 안부 확인, 야간 안전 확인 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	
8) 정보제공 (돌봄과 관련된 제도, 시설, 서비스에 대한 정보 제공 및 안내 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	
9) 기타 욕구(소득지원 등 제외, 돌봄 욕구 중심) (1)~8)에 해당되지 않는 욕구)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	

**F40-4 돌봄서비스를 제공받는 시간은 어느 정도 입니까?**

일 평균

시간

※ F40-1)에서 응답한 돌봄서비스가 여러 개인 경우, 모두 합산하여 작성

**F40-5 돌봄서비스 이용에 지불한 비용은 월 평균 얼마입니까?**

월

만원

※ F40-1)에서 응답한 돌봄서비스에 지불한 비용을 모두 포함하여 작성

※ 응답 후, F41로 이동

**F40-6 돌봄서비스를 이용하지 않는 주된 이유는 무엇입니까?**

- ① 잘 몰라서  
 ② 비용이 부담되어서  
 ③ 원하는 서비스가 없어서  
 ④ 다른 사람의 도움은 받고 싶지 않아서
- ⑤ 가족의 도움으로 충분해서  
 ⑥ 적절한 서비스를 구하지 못해서  
 (서비스를 제공하는 사람을 구해지 못해서)  
 ⑦ 기타(구체적으로: )

※ 응답 후, F42로 이동

**F41 귀하 또는 귀댁에서 이용한 일상생활 지원 및 돌봄서비스에 대한 질문입니다. 각 항목에 대하여 응답해 주십시오.**

구분	매우 그렇지 않다	조금 그렇다	보통	약간 그렇다	매우 그렇다
1) 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 어렵지 않았다.	①	②	③	④	⑤
2) 제공기관이 서비스를 이용하기 쉬운 위치에 있었다.	①	②	③	④	⑤
3) 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다.	①	②	③	④	⑤
4) 돌봄서비스 이용에 전반적으로 만족한다.	①	②	③	④	⑤

**F42** 귀댁은 돌봄이 필요한 가족이 있음에 따라 다음의 각각에 대해 어느 정도의 부담감을 경험하십니까?

구분	매우 그렇지 않다	조금 그렇다	보통	약간 그렇다	매우 그렇다
1) 경제적 부담(공공-민간 돌봄서비스 비용 등)	①	②	③	④	⑤
2) 신체적 부담(육체적 피로, 건강 악화 등)	①	②	③	④	⑤
3) 심리적 부담(스트레스, 우울 등)	①	②	③	④	⑤
4) 가족 관계적 부담(가족의 비협조, 어르신과의 말다툼 등)	①	②	③	④	⑤
5) 사회 관계적 부담(가족 돌봄에 따른 사회적 관계의 제약)	①	②	③	④	⑤
6) 시간적 부담(다른 일과의 시간적 양립 어려움)	①	②	③	④	⑤
7) 기타( )	①	②	③	④	⑤

**F43** 다음은 돌봄서비스 지원을 위한 사업입니다. 각 사업에 대한 의견을 말씀해주시시오.

사업명	F43-1) 해당 사업을 알고 있습니까?	F43-2) 해당 사업을 이용해 보신 적이 있습니까?	F43-3) (이용한 경우) 이용한 사업이 귀댁에 도움이 되었습니까?	F43-4) (이용하지 않은 경우) 해당 사업을 향후 신청해 볼 생각이 있습니까?
	① 모름 ② 들어보았지만, 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 현재 이용하고 있음 ② 이전에 이용한 경험 있음 (현재는 이용하지 않음) ③ 없음(이용가능성이 있으나 신청하지 않음) ☞ F43-4)로 이동 ④ 해당사항 없음(이용 자각에 해당하지 않음) ☞ F43-4)로 이동	① 전혀 도움 안 됨 ② 별로 도움 안 됨 ③ 보통 ④ 약간 도움 됨 ⑤ 매우 도움 됨 ☞ 응답 후, F44로 이동	① 없음 ② 약간 희망함 ③ 매우 희망함 ④ 해당사항 없음 (조건이 맞지 않아 신청 못 할 것 같음)
노인맞춤돌봄서비스(중점/일반)				
어르신 건강동행사업				
돌봄SOS				
장애인활동지원				

〈참고〉 돌봄서비스 지원 사업 설명	
노인맞춤돌봄서비스	일상생활 영역이 어려운 취약노인에게 적절한 돌봄서비스를 제공하여 안정적인 노후생활을 보장하고 노인의 기능-건강 유지 및 악화를 예방하는 서비스(안전지원, 사회참여 지원, 생활교육, 일상생활 지원, 연계서비스 등)
어르신 건강동행사업	건강동행팀(의사, 간호사, 사회복지사, 영양사, 운동사, 치위생사)이 만성질환자, 장애인, 독거어르신, 고위험군 퇴원환자 등을 가정방문하여 3-6개월 동안 만성질환, 영양, 운동, 정신건강, 복지상담 등 맞춤형 집중관리 제공, 서비스 연계하는 서비스
돌봄SOS	만 50대 이상 또는 장애인(전 연령)을 주요 대상으로 갑작스러운 위기 상황에 대응한 일시제가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사지원 등 5대 돌봄서비스와 안부확인, 건강지원, 돌봄제도, 사례관리, 긴급지원의 중장기 돌봄연계를 지원
장애인활동지원	신체적정신적 장애 등으로 혼자 일상생활과 사회생활이 어려운 모든 장애인에게 활동지원금(신체활동지원, 가사활동지원, 사회활동지원, 방문목욕, 방문간호)을 제공해 자립생활과 사회참여 지원, 가족의 부담 경감을 도모하는 사업

**F44** 귀하는 서울시가 성인 돌봄서비스 확충을 위해 강화해야 할 사업은 무엇이라 생각하십니까?

각각의 문항에 응답하여 주시기 바랍니다.

구분		매우 그렇지 않다	조금 그렇다	보통	약간 그렇다	매우 그렇다
건강 의료	1) 방문간호서비스	①	②	③	④	⑤
	2) 방문재활서비스	①	②	③	④	⑤
	3) 방문의료서비스	①	②	③	④	⑤
일상생활 지원	4) 일시재가서비스	①	②	③	④	⑤
	5) 단기시설서비스	①	②	③	④	⑤
	6) 동행(이동)지원서비스	①	②	③	④	⑤
	7) 주거편의서비스	①	②	③	④	⑤
	8) 식사지원서비스	①	②	③	④	⑤
안전	9) 긴급가정방문(안부확인)	①	②	③	④	⑤
	10) 정기가정방문 및 안부 확인	①	②	③	④	⑤



## F-7. 1인 가구

※ 다음은 응답자께서 동거가족, 동거인 없이 혼자 살고 있는 1인 가구일 경우에만 응답해 주십시오.

(해당되지 않는다면, G1로 이동하십시오.)

**F45** 귀하께서는 동거가족, 동거인 없이 혼자 살고 계십니까?

① 혼자 살고 있다 ☞ F46으로 이동

② 혼자 살고 있지 않다 ☞ G1로 이동

**F46** 귀하는 혼자서 생활한지 얼마나 되셨습니까? ( )년 ( )개월

**F47** 귀하께서 혼자 생활하시는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 본인의 직장 또는 학교와의 거리 때문에
- ② 시험, 자격증, 취업준비를 위해
- ③ 함께 살던 가족 구성원의 이민(기러기 가족 포함), 이사 또는 독립 때문에
- ④ 함께 살던 가족과의 불화 때문에
- ⑤ 배우자와의 이혼, 별거, 사별 때문에
- ⑥ 부모 또는 형제자매의 사망 때문에
- ⑦ 개인적 편의(가족 및 주변으로부터의 사생활 보장 등)와 자유를 위해서
- ⑧ 가족에게 부담을 주기 싫어서
- ⑨ 기타(구체적으로 : )

**F48** 귀하는 앞으로 얼마나 더 1인 가구로 살아갈 것으로 예상하십니까?

① ( )년

② 평생

③ 잘 모르겠다(불확실하다)

**F49** 귀하께서 혼자 생활하시면서 어려운 점은 무엇이었습니다? 어려운 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 경제적 불안감
- ② 외로움
- ③ 몸이 아프거나 위급할 때 대처의 어려움
- ④ 혼자 사는 사람에 대한 주위 시선
- ⑤ 강력범죄 등 안전에 대한 불안감
- ⑥ 임종에 대한 불안감(고독사의 문제)
- ⑦ 주거관리(택배 장비 교체 등)의 어려움
- ⑧ 지역사회 내 믿고 의지할 사람(이웃 주민)의 부족
- ⑨ 여가 및 문화생활, 체육활동의 어려움
- ⑩ 식사 해결의 어려움
- ⑪ 어려운 점 없음
- ⑫ 기타(구체적으로 : )

**F50** 다음은 1인 가구 대상 사업입니다. 각 사업에 대한 의견을 말씀해 주십시오.

사업명	F50-1) 해당 사업을 알고 있습니까?	F50-2) 해당 사업을 이용해 보신 적이 있습니까?	F50-3) (이용한 경우) 이용한 사업이 귀택에 도움이 되었습니까?	F50-4) (이용하지 않은 경우) 해당 사업을 향후 신청해 볼 생각이 있습니까?
	① 모름 ② 들어보았지만, 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 현재 이용하고 있음 ② 이전에 이용한 경험 있음 (현재는 이용하지 않음) ③ 없음(이용가능성이 있으나 신청하지 않음) ☞ F50-4)로 이동 ④ 해당사항 없음(이용 해당하지 않음) ☞ F50-4)로 이동	① 전혀 도움 안 됨 ② 별로 도움 안 됨 ③ 보통 ④ 약간 도움 됨 ⑤ 매우 도움 됨 ☞ F51로 이동	① 없음 ② 약간 희망함 ③ 매우 희망함 ④ 해당사항 없음 (조각이 맞지 않아 신청 못 할 것 같음)
1인 가구 전월세 안심계약 도움서비스				
병원 안심동행 서비스				
스마트 안부확인서비스				
서울 1인 가구 포털(쌍글빙글 서울)				
자치구별 1인 가구 자원센터				

〈참고〉 1인 가구 대상 사업 설명	
1인 가구 전월세 안심계약 도움서비스	사회 초년생 등 내집 찾기에 어려움을 겪는 1인 가구에 중개활동 경험과 전문성을 갖춘 주거안심메니저(공인중개사)가 상담 및 동행 지원
병원 안심동행 서비스	1인 가구 또는 병원이용에 도움이 필요한 시민 대상으로 병원 출발귀가시 동행, 병원 내 접수수납, 진료에 동행하는 서비스
스마트 안부확인서비스	AI, IoT 등 스마트 기술을 활용하여 고립위험가구 주기적 안부 확인 및 복지수요 파악을 통해 고독사 및 사회적 고립 예방 서비스
서울 1인 가구 포털(쌍글빙글 서울)	산발적인 1인 가구 정책을 한곳에 모아 서울시 1인 가구 등 시민들이 쉽고 편하게 이용할 수 있는 통합적인 정보창구 제공
자치구별 1인 가구 자원센터	1인 가구의 다양한 특성과 욕구에 맞는 자치구 맞춤형 사업추진을 위해 1인 가구 특화 프로그램 발굴·제공, 3인 이상 모임활동(사회적 관계망 지원사업), 무료 심리상담 등 지원

**F51** 1인 가구로 생활하는데 있어 서울시가 지원해야 하는 정책이 무엇이라 생각하십니까?  
중요한 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위	2순위
① 주거지원 정책	1인 가구를 위한 안정적 주택공급, 주택자금 대출 등
② 안전 정책	안전한 주거환경, 믿고 지낼 수 있는 지역사회 커뮤니티 구축 등
③ 경제적 여건 개선 정책	공공부조 등 복지제도 및 취업 정책 등
④ 건강 관련 정책	신체적, 정신적 건강증진 관련 정책
⑤ 생활 관련 정책	대상별, 주제별 맞춤 요리교실, 먹거리 정보 제공, 먹거리 지원체계 구축 등
⑥ 1인 가구 인식개선 정책	혼자 사는 가구에 대한 사회적 인식 개선
⑦ 응급 상황 대응 정책	질병, 집안 내 사고 등으로 응급상황 발생 시 대처할 수 있는 지원정책
⑧ 지역사회 관계망 지원 정책	지역사회 공동체, 1인 가구 연대 등 참여형 프로그램

## G. 복지의식 및 욕구

※ 귀하의 생활영역 만족도 및 삶의 질에 대한 질문입니다. 귀하의 의견을 말씀해 주십시오.

G1 귀하는 다음과 같은 생활영역에 얼마나 만족하고 있습니까?

구분	매우 불만족	대체로 불만족	그저 그렇다	대체로 만족	매우 만족
1) 아동 돌봄	①	②	③	④	⑤
2) 성인 돌봄	①	②	③	④	⑤
3) 보호안전	①	②	③	④	⑤
4) 건강	①	②	③	④	⑤
5) 교육	①	②	③	④	⑤
6) 고용	①	②	③	④	⑤
7) 주거	①	②	③	④	⑤
8) 문화여가	①	②	③	④	⑤
9) 환경	①	②	③	④	⑤
10) 정신건강	①	②	③	④	⑤
11) 총괄 : 삶의 질 및 지역 인프라	①	②	③	④	⑤

G2 귀하는 다음의 생활 영역별로 서울시의 관련 정책과 지원수준이 충분하다고 생각하십니까?

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 아동 돌봄	①	②	③	④	⑤
2) 성인 돌봄	①	②	③	④	⑤
3) 보호안전	①	②	③	④	⑤
4) 건강	①	②	③	④	⑤
5) 교육	①	②	③	④	⑤
6) 고용	①	②	③	④	⑤
7) 주거	①	②	③	④	⑤
8) 문화여가	①	②	③	④	⑤
9) 환경	①	②	③	④	⑤
10) 정신건강	①	②	③	④	⑤
11) 총괄 : 삶의 질 및 지역 인프라	①	②	③	④	⑤

**G3** 귀하는 약자동행지수를 알고 있습니까?

- ① 모름    ② 들어보았지만, 내용은 모름    ③ 내용을 어느 정도 알고 있음    ④ 비교적 자세히 알고 있음

**〈참고〉 약자동행지수 설명**

· 약자동행지수는 약자를 위한 서울시의 노력이 실제로 시민들에게 도움이 되고 있는지를 수치로 평가하고, 그 결과를 정책개발과 예산편성 등에 실질적으로 활용하기 위해 개발된 약자정책 평가수단으로, 서울시는 2022년을 '약자와의 동행' 원년으로 삼고 원년과 대비하여 지수가 낮아지면 원인을 분석하여 더 필요한 부분은 확대 추진, 부족한 점은 개선하고자 합니다.

· 약자동행지수는 서울시의 정책과 대응되는 생계·돌봄, 주거, 의료·건강, 교육·문화, 안전, 사회통합 총 6대 영역, 10대 중점과제, 50개 세부지표로 구성되어 있습니다.

**G4** 서울시 약자동행지수 영역별 세부 사업

사업명	G4-1) 해당 사업을 알고 있습니까?	G4-2) 귀하는 서울시 약자동행지수의 각 영역별 정책과 지원 수준이 충분하다고 생각하십니까?	G4-3) 귀하는 서울시 약자동행지수의 각 영역별 정책이 얼마나 중요하다고 생각하십니까?
	① 모름 ② 들어보았지만, 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 전혀 충분하지 않음 ② 충분하지 않은 편 ③ 보통 ④ 충분한 편 ⑤ 매우 충분한 편	① 전혀 중요하지 않음 ② 별로 중요하지 않음 ③ 보통 ④ 약간 중요함 ⑤ 매우 중요함
1) 생계·돌봄영역(취약계층 지원사업으로 생계 사다리 복원과 돌봄취약계층에 대한 안전망 확대로 회복력 제고를 중점 사업으로 둠)			
2) 주거영역(주거취약계층과 미래세대를 위한 주거사다리 복원을 중점 사업으로 둠)			
3) 의료·건강영역(소외계층 건강격차 완화와 정신건강 취약계층 건강회복을 중점 사업을 목적으로 둠)			
4) 교육·문화영역(교육 소외계층에 대한 동등한 교육기회 확대와 문화지평 확대를 문화여가 접근성 강화를 중점 사업으로 둠)			
5) 안전영역(안전 취약계층 지원 및 선제 대응을 통한 총체적 사회안전망 구축과 교통약자의 이동 편의성 증진을 중점 사업으로 둠)			
6) 사회통합영역(시민동행을 통한 사회결속 강화를 중점 사업으로 둠)			
7) 총괄: 약자동행지수 관련 사업 및 약자동행기술			

**G5** 귀하는 적극 배려가 필요한 사회적 약자를 발굴하고 지원하는 서울시의 각 영역별 정책 대응이 충분하다고 생각하십니까?

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 생계·돌봄	①	②	③	④	⑤
2) 주거문제	①	②	③	④	⑤
3) 고립·배제	①	②	③	④	⑤
4) 의료·건강	①	②	③	④	⑤
5) 교육·문화	①	②	③	④	⑤
6) 안전	①	②	③	④	⑤

**G6** 귀하는 사회적 약자와 동행하기 위한 서울시의 정책적 배려가 다음의 각 영역에 얼마나 효과적이라고 생각하십니까?

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
사회 안전망이 확대되어 과거에 비해 복지 사각지대에 놓인 취약계층이 감소되었다	①	②	③	④	⑤
주요 생활영역에서 사회적 약자가 차별 없이 균등하게 복지서비스를 누릴 수 있는 기회가 보장되었다	①	②	③	④	⑤
사회적 약자가 현재보다 더 나은 삶을 살게 되었다.	①	②	③	④	⑤

**G7** 귀하는 다음의 내용에 대해 얼마나 만족하십니까?

항목내용	← 매우 불만족				보통			매우 만족 →		
1) 나의 생활수준	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
2) 나의 건강	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
3) 내가 살면서 성취한 것	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
4) 가족관계	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
5) 나의 개인적인 관계(사회적 친분관계)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
6) 나의 안전	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
7) 사회의 전반적인 안전	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
8) 미래 안정성	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
9) 좋아하는 일을 할 수 있는 시간적 여유	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
10) 지역사회 환경의 질	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
11) 내가 거주하는 지역사회 전반	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
내가 하는 일										
12) ※ 직업이 없는 경우 현재 상황에 대한 만족 정도에 대해 응답해주시기 바랍니다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
13) 나의 경제적 수준	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩

※ 서울시의 복지정책 방향에 대한 질문입니다. 귀하의 의견을 말씀해 주십시오.

**G8** 다음은 복지정책의 방향과 실현방안에 관한 질문입니다.  
귀하는 서울시의 복지정책이 어떤 방향으로 나아가 한다고 생각하십니까?

구분	A	A가 매우 중요	A가 중요	반반 이다	B가 중요	B가 매우 중요	B
1) 정책방향	분배보다 성장이 우선이다.	①	②	③	④	⑤	성장보다 분배가 더 중요하다.
2) 복지대상	가난한 사람에 집중해야 한다.	①	②	③	④	⑤	모든 국민을 대상으로 해야 한다.
3) 공공성	시장경쟁을 통한 서비스를 제공해야 한다.	①	②	③	④	⑤	세금으로 운영되는 공공시설을 제공해야 한다.
4) 비용부담	능력에 따라 이용료를 지불해야 한다.	①	②	③	④	⑤	전면 무상으로 제공해야 한다.
5) 복지수준	복지혜택이 적더라도 세금부담이 적은 게 좋다.	①	②	③	④	⑤	세금을 더 내더라도 복지혜택을 늘리는 게 좋다.

**G9** 귀하는 복지에 대한 일차적인 책임이 다음 중 누구에게 있다고 생각하십니까?

- ① 자기 자신                      ② 가족과 친척                      ③ 지역사회 공동체  
④ 민간복지시설이나 단체      ⑤ 중앙정부                      ⑥ 지방정부(서울시와 자치구)

**G10** 귀하는 정부가 복지서비스를 제공하기 위해 필요한 돈을 어떻게 마련하는 것이 가장 바람직하다고 생각하십니까?

- ① 국민 모두가 공평하게 세금을 내서                      ④ 기업의 세금, 기부금 등을 이용해서  
② 돈이 많은 사람들이 세금을 더 내서                      ⑤ 종교단체 등의 기부금을 이용해서  
③ 복지혜택을 받는 사람이 이용 요금을 내서                      ⑥ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_ )

**G11** 실직, 폐업, 질병 등으로 인해 갑작스러운 경제적인 위기 상황에 직면했을 때 서울시로부터 지원을 받아 기본적인 생활을 유지하면서 위기를 극복할 수 있을 것이라 생각하십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤

**G12** 귀하가 세금을 부담한 만큼 복지혜택이 돌아올 것이라고 생각하십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤

**G13** 귀하는 다음 각 영역별 돌봄을 누가 책임져야 한다고 생각하십니까?

구분	A	A에 매우 동의	A에 동의	반반 이다	B에 동의	B에 매우 동의	B
1) 아동돌봄	개인이 국가보다 우선 책임져야 한다 (개인 > 국가)	①	②	③	④	⑤	국가가 개인보다 우선 책임져야 한다 (개인 < 국가)
2) 노인돌봄		①	②	③	④	⑤	
3) 장애인 돌봄		①	②	③	④	⑤	

**G14** 귀하는 앞으로 공적 돌봄서비스 제공이 어떤 방식으로 지원되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 소득 수준 상관 없이 무료
- ② 돌봄서비스 수혜자가 일부 부담 ⇔ G14-1)로 이동
- ③ 돌봄서비스 수혜자가 전부 부담 ⇔ G14-1)로 이동
- ④ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_ )

**G14-1** (G14에서 '② 돌봄서비스 수혜자가 일부 부담' 또는 '③ 돌봄서비스 수혜자가 전부 부담' 응답자만)  
귀하께서 돌봄서비스를 이용할 경우, 최대 얼마까지 부담하실 의향이 있으십니까?

약 \_\_\_\_\_ 원

**G15** 귀하는 서울시가 가장 역점을 두어야 할 정책분야는 무엇이라고 생각하십니까?  
중요한 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 아동(만 0~18세) 돌봄
- ② 성인(노인, 장애인 등) 돌봄
- ③ 보훈안전정책
- ④ 건강정책
- ⑤ 교육정책
- ⑥ 고용정책
- ⑦ 주거정책
- ⑧ 문화여가정책
- ⑨ 환경정책
- ⑩ 정신건강
- ⑪ 삶의 질 및 지역 인프라
- ⑫ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_)

**G16** 귀하는 서울시가 가장 우선적으로 지원해야 할 대상은 누구라고 생각하십니까?  
중요한 순서대로 2가지를 선택해 주십시오

1순위	2순위
① 만 5세 이하 영유아 ② 만 6~18세 아동/청소년 ③ 만 19~39세 청년 ④ 노인 ⑤ 중장년층 ⑥ 장애인	⑦ 저소득층 ⑧ 경력 단절 여성 ⑨ 한부모 가정 ⑩ 다문화 가정 ⑪ 1인 가구 ⑫ 기타(구체적으로: )

**G17** 돌봄을 위해 가장 필요한 도움은 무엇이라 생각하십니까? 가장 주되게 필요한 도움부터 순서대로 2개를 응답해 주십시오

1순위	2순위
① 일상생활 도움(분리수거, 전구 교체 등) ② 동행지원(병원 및 필수적 외출서비스 제공) ③ 이동지원(복지콜, 콜택시 등 교통편 제공) ④ 건강·의료서비스(방문건강, 방문재활, 방문의료서비스 제공) ⑤ 방문돌봄서비스 ⑥ 단기시설서비스(주야간 및 주말 등 일정기간 시설서비스 제공)	⑦ 식사지원서비스(기본적 식생활 유지 위한 서비스 제공) ⑧ 재정적 지원 ⑨ 일자리 지원 ⑩ 여가지원 및 사회참여 지원 ⑪ 안전 보장(학대, 치안 등) ⑫ 기타(구체적으로: )

**G18** 서울시가 제공하는 1인 가구를 위한 지원 정책은 누구를 대상으로 설계(정책화)되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 청년
- ② 중장년
- ③ 노인
- ④ 여성
- ⑤ 기타(구체적으로: )

※ 지역 내 복지시설에 대한 질문입니다. 귀하의 의견을 말씀해 주십시오.

G19 다음은 지역 내 설치되는 주요 복지시설입니다. 각 시설에 대한 의견을 말씀해 주십시오.

시설유형	G19-1) 해당 시설을 알고 있습니까?	G19-2) 해당 시설을 이용해 보신 적이 있습니까?	G19-3) (이용한 경우) 이용한 사업이 귀댁에 도움이 되었습니까?	G19-4) (이용하지 않은 경우) 해당 사업을 향후 신청해 볼 생각이 있습니까?
	① 모름 ② 들어보았지만, 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 현재 이용하고 있음 ② 이전에 이용한 경험 있음 (현재는 이용하지 않음) ③ 없음(이용가능성이 있으나 신청하지 않음) ⇨ G19-4로 이동 ④ 해당사항 없음(이용 자격에 해당하지 않음) ⇨ G19-4로 이동	① 전혀 도움 안 됨 ② 별로 도움 안 됨 ③ 보통 ④ 약간 도움 됨 ⑤ 매우 도움 됨 ⇨ G20으로 이동	① 없음 ② 약간 희망함 ③ 매우 희망함 ④ 해당사항 없음 (조건이 맞지 않아 신청 못 할 것 같음)
1) 영유아 복지시설				
2) 아동 복지시설				
3) 청소년 복지시설				
4) 장애인 복지시설				
5) 노인복지시설				
6) 지역복지시설				
7) 기타 사회복지시설				

〈참고〉 지역 내 주요 복지시설 설명	
1) 영유아 복지시설	어린이집, 유치원 등 영유아 보육, 복지서비스 제공을 위해 설치된 시설
2) 아동 복지시설	아동보호시설, 가정위탁지원센터, 지역아동센터, 다함께돌봄센터 등 아동을 대상으로 설치된 복지시설
3) 청소년 복지시설	청소년상담복지센터, 청소년쉼터, 청소년자립지원관, 학교밖청소년지원센터, 청소년센터 등 청소년을 대상으로 설치된 복지시설
4) 장애인 복지시설	장애인 거주시설, 지역사회재활시설(직업재활, 의료재활시설) 등 장애인 기능회복 및 사회적 향상 도모를 위해 설치된 시설
5) 노인복지시설	노인보호전문기관, 노인주거복지시설, 노인의료복지시설, 노인여가복지시설, 재가노인복지시설 등 노인의 건강과 삶의 질 향상을 도모하기 위하여 설치된 시설
6) 지역복지시설	지역사회 복지관(종합, 중별) 등 지역 내 주민을 대상으로 설치된 시설
7) 기타 사회복지시설	지역자활센터 등 법령에 의하여 설치된 시설 및 사회서비스 제공기관(언어치료센터, 노인돌봄센터 등 사회서비스 전자바우처 제공기관) 등

G20 다음은 복지시설의 공급형태에 대한 질문입니다. 귀하는 다음 중 어떤 형태의 복지시설을 더 선호하십니까?

구분	A		A를 매우 선호	A를 선호	반반 이다	B를 선호	B를 매우 선호	B
1) 거리	부모님 등과 같은 가족 내 어르신이 돌봄 이용 시설을 이용할 경우	면 곳에 있는 시설	①	②	③	④	⑤	가까운 곳에 있는 시설
	부모님 등과 같은 가족 내 어르신이 돌봄 생활 시설을 이용할 경우	면 곳에 있는 시설	①	②	③	④	⑤	가까운 곳에 있는 시설
2) 규모	보편적 욕구 대상으로 복지 서비스를 제공하는 대규모 복합 시설		①	②	③	④	⑤	개별 욕구에 맞춤형으로 복지 서비스를 제공하는 소규모 시설
3) 비용 부담	무료 또는 저렴한 곳		①	②	③	④	⑤	일정 비용 부담하는 곳

G21 귀하는 안심소독을 알고 있습니까?

- ① 모름
- ② 들어보았지만, 내용은 모름
- ③ 내용을 어느 정도 알고 있음
- ④ 비교적 자세히 알고 있음



G22

2022년 7월부터 진행 중인 '서울시 안심소득 시범사업'은 기준에 해당하는 총 2,100가구를 대상으로 25년 6월까지 안심소득을 지원할 예정입니다. 귀하는 안심소득 시범사업을 현행 2,100가구에서 '기준에 해당하는 모든 가구 대상'으로 지속적으로 확대할 필요가 있다고 생각하십니까?

※ '안심소득'은 기준소득 대비 부족한 가구소득의 일정 비율을 채워줌으로써 소득이 적을수록 더 많이 지원하는 새로운 소득보장제도입니다.

서울시 안심소득 시범사업은 소득(기준 중위소득 50% 이하)과 재산(3억 2천 6백만원 이하) 기준을 충족하는 가구에 3년 동안

안심소득을 지급하고, 비교집단으로 선정된 가구의 변화를 연구하여 안심소득의 효과를 분석하기 위한 사업입니다.

- ① 전혀 필요 없음
- ② 필요 없음
- ③ 보통
- ④ 필요함
- ⑤ 매우 필요함

▣ 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. 소중한 자료로 활용하겠습니다. ▣